UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"Dr Mário Ruivo"

RELATÓRIO DE GESTÃO

FEVEREIRO 2022

aceni
Instituto de Atenção à Saúde e Educação

SUMÁRIO

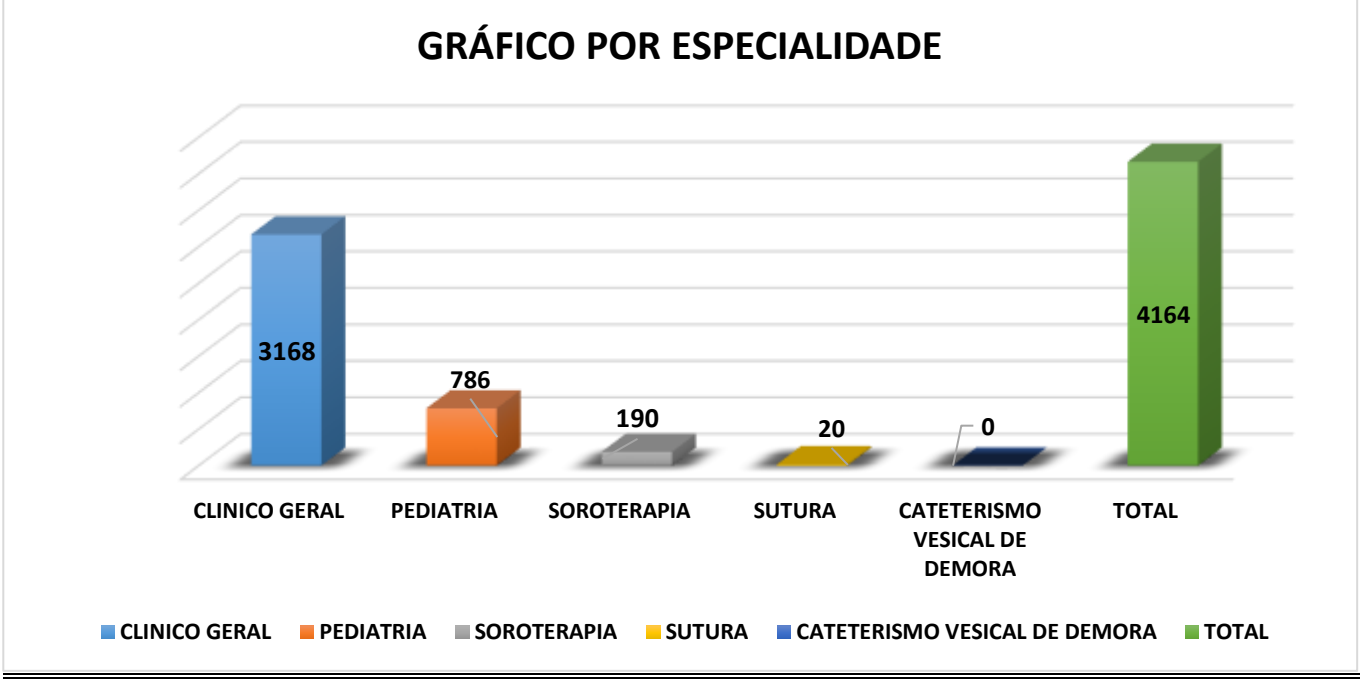
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....03
ATENDIMENTO POR SEXO.....04
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO 05
RELATÓRIO DE OBITOS.....06
ATENDIMENTO SEMANAL.....07
ATENDIMENTO POR IDADE.....08
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....09
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....10
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....11
RELATÓRIO RAIO X.....12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....13
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA..... 15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....15
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO.....16
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....18
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....19
REUNIÃO MENSAL CCIH.....20
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....21
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....22
LISTA DE MEDICAMENTOS.....23
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....27
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....31
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....32

GRÁFICO DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO

01/02/2022 a 28/02/2022

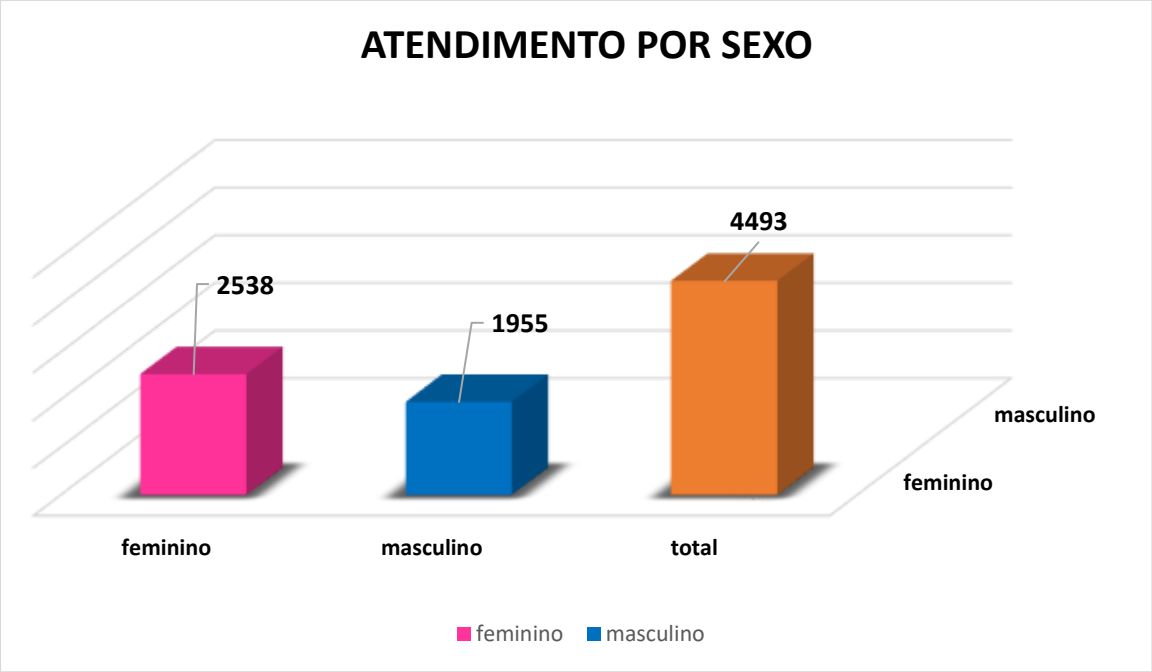
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

CLINICO GERAL	3168
PEDIATRIA	786
SOROTERAPIA	190
SUTURA	20
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	0
TOTAL	4164



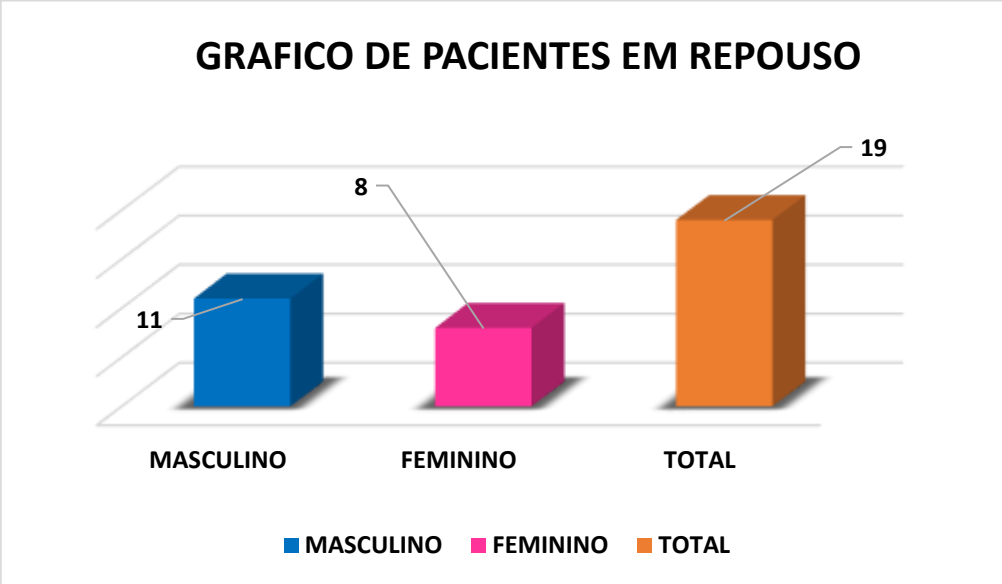
Atendimento por sexo

FEMININO	**2538**
MASCULINO	**1955**
TOTAL	**4493**



ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	08
MASCULINO	11
TOTAL	19



CONDUTA DE REPOUSO

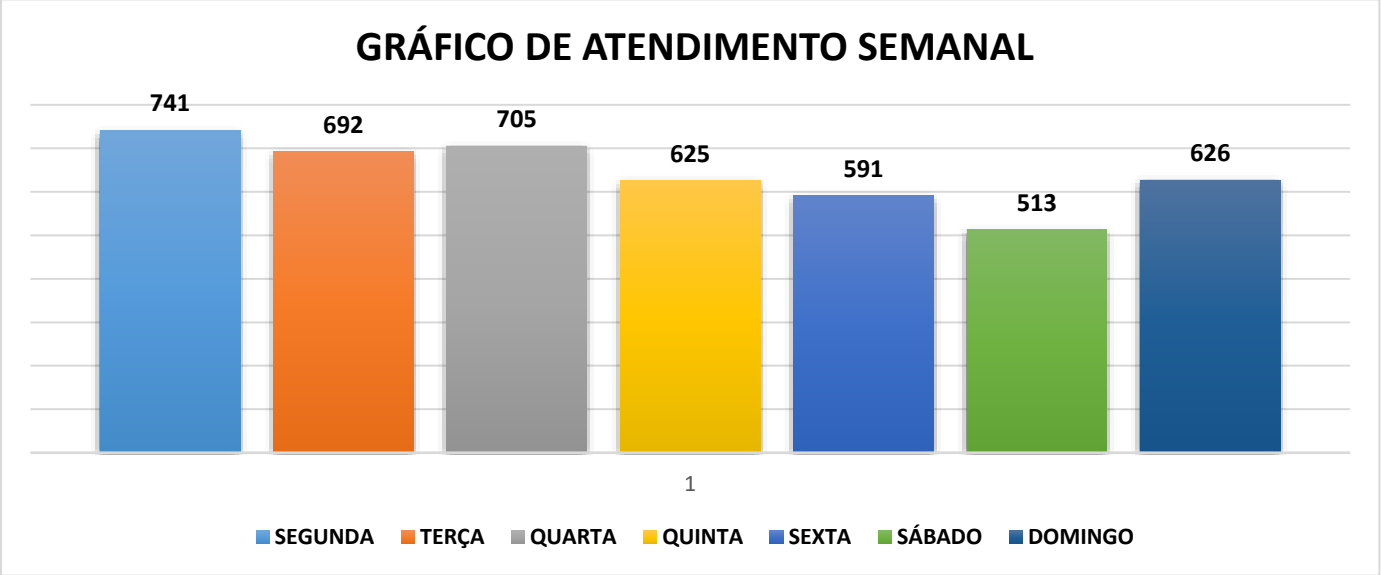
TRANSFERIDO	17

RELATÓRIO DE ÓBITOS FEVEREIRO 2022

Data	Nome	Idade	H.D
20/02/2022	A F F	66	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	741
TERÇA	692
QUARTA	705
QUINTA	625
SEXTA	591
SÁBADO	513
DOMINGO	626



ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	2	1 mês	3	02 meses	6
03 meses	5	04 meses	3	05 meses	12
06 meses	9	07 meses	4	08 meses	8
09 meses	2	10 meses	11	11 meses	6
1 ano	134	2 anos	136	3 anos	117
4 anos	93	5 anos	63	6 anos	52
7 anos	38	8 anos	46	9 anos	41
10 anos	38	11 anos	50	12 anos	42
13 anos	42	14 anos	39	15 anos	45
16 anos	50	17 anos	62	18 anos	82
19 anos	79	20 anos	86	21 anos	68
22 anos	90	23 anos	84	24 anos	75
25 anos	68	26 anos	70	27 anos	64
28 anos	68	29 anos	73	30 anos	81
31 anos	66	32 anos	55	33 anos	64
34 anos	70	35 anos	72	36 anos	52
37 anos	67	38 anos	76	39 anos	80
40 anos	84	41 anos	63	42 anos	84
43 anos	59	44 anos	61	45 anos	63
46 anos	54	47 anos	77	48 anos	57
49 anos	55	50 anos	62	51 anos	52
52 anos	41	53 anos	35	54 anos	49
55 anos	41	56 anos	47	57 anos	52
58 anos	36	59 anos	44	60 anos	39
61 anos	47	62 anos	36	63 anos	47
64 anos	39	65 anos	43	66 anos	24
67 anos	49	68 anos	15	69 anos	24
70 anos	28	71 anos	30	72 anos	24
73 anos	23	74 anos	22	75 anos	15
76 anos	11	77 anos	21	78 anos	7
79 anos	14	80 anos	7	81 anos	12
82 anos	13	83 anos	4	84 anos	6
85 anos	2	86 anos	1	87 anos	2
88 anos	3	89 anos	1	90 anos	8
91 anos	2	92 anos	1	93 anos	0
94 anos	0	95 anos	1	96 anos	2
97 anos	0	98 anos	0	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	0

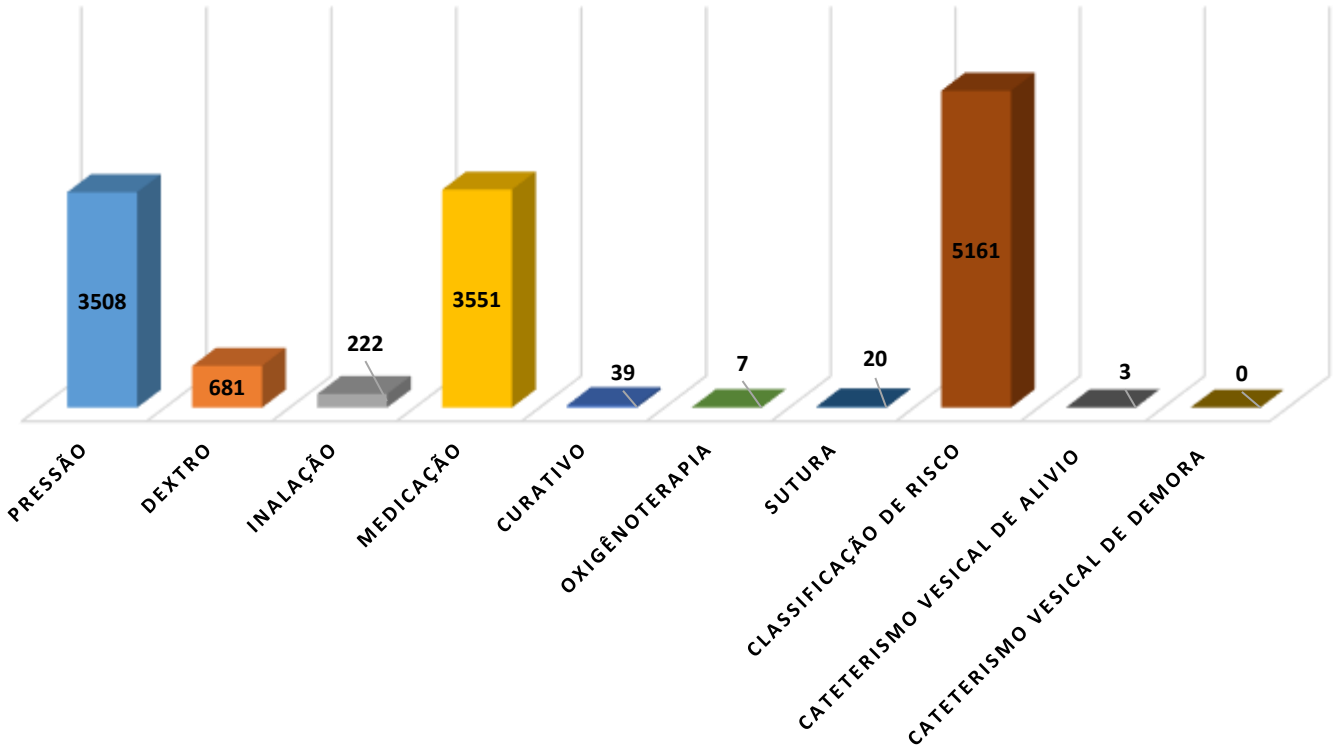
PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	73
RAIO X	376
EXAMES LABORATORIAIS	3990
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	4439

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	3508
DEXTRO	681
INALAÇÃO	222
MEDICAÇÃO	3551
CURATIVO	39
OXIGENOTERAPIA	7
SUTURA	20
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	5161
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	3
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	0
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	13192

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/02/2022	147
02/02/2022	162
03/02/2022	136
04/02/2022	113
05/02/2022	112
06/02/2022	152
07/02/2022	139
08/02/2022	144
09/02/2022	162
10/02/2022	145
11/02/2022	137
12/02/2022	101
13/02/2022	133
14/02/2022	168
15/02/2022	183
16/02/2022	180
17/02/2022	157
18/02/2022	161
19/02/2022	146
20/02/2022	166
21/02/2022	219
22/02/2022	218
23/02/2022	201
24/02/2022	187
25/02/2022	180
26/02/2022	154
27/02/2022	175
28/02/2022	215

RELATÓRIO RX FEVEREIRO 2022

Procedimento	Dia_1	Dia_2	Dia_3	Dia_4	Dia_5	Dia_6	Dia_7	Dia_8	Dia_9	Dia_10	Dia_11	Dia_12	Dia_13	Dia_14	Dia_15	Dia_16	Dia_17	Dia_18	Dia_19	Dia_20	Dia_21	Dia_22	Dia_23	Dia_24	Dia_25	Dia_26	Dia_27	Dia_28	Total
CRANIO	2							1				1	2	1		2	1	2			1				1				14
SEIOS DA FACE			1	1				2							1	1	1				2					1			10
COLUNA CERVICAL					1					1											1	1							4
COLUNA TORACICA								1								1													2
COLUNA TORACO-LOMBAR				1		1																							2
TORAX (PA)	7	8	3	7	1	6	9	16	4	10	5	5	6	8	4	9	9	4	1	10	14	7	9	8	3	4	6	12	195
ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR														1						1	1								3
CLAVICULA																					1			1					2
COTOVELO					1														1	1	1		1	1					6
MAO		1				1		2	1	1		2	1	2		2					1		1		1	1		1	18
OMOPLATA / OMBRO						1		1		1		1		1							3			1					9
PUNHO						2			1	2		1		2		1										1			10
ABDOMEN AGUDO																								1					1
ABDOMEN SIMPLES	1		1	1		2	1	2	2	1			1	1	2		2		1	1	2	5	4	1		1			32
BACIA					2					1				1							2			1					7
CALCANEO		2				1		1		3			3		1	1				1		1	1	1		2			18
JOELHO		1			1	1				1		2	1			1					1							1	10
PE / DEDOS DO PE		2				1		1		2	1	3	3			2	1		1	2		2	1		1	2		2	27
PERNA						1				1		1							1		1			1					6
Total_Procedimento	10	14	5	10	6	17	10	27	8	24	6	16	17	17	8	20	14	6	5	16	31	16	17	16	6	12	6	16	376

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO

FEVEREIRO / 2022

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

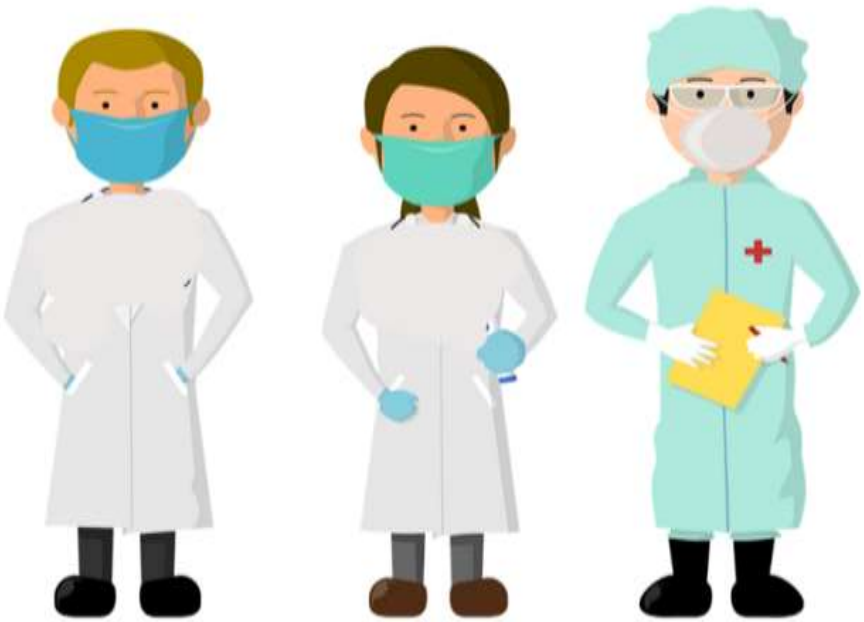
Coordenadora de Enfermagem: Enfª Viviane Ferreira de Sousa

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeiros Assistenciais:

11 Enfermeiros **19 Técnicos de Enfermagem**



INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS FEVEREIRO / 2022

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
DOR ABINOMINAL	1
EXOGENA	3
POS ICTAL	3
SURTO PSICOTICO	1
PCR	1
HAS	2
AVCI	3
PNM	1
BRADICARDIA	1
EPIGASTRALGIA	1
PRECORDIALGIA	8
HIPERGLICEMIA	1
IAM	4
FIBRILAÇÃO ATRIAL	1
TOTAL	31

DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	20
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	4
ÓBITO	1
RESIDÊNCIA	3
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	3
TOTAL	31

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA	**8**
FSFX	**4**
EMERGÊNCIA	**0**
OUTROS HOSPITAIS	**0**
EVASÃO	**1**
TOTAL	**13**

ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	**107**

Reunião Enfermagem

ATA 02/2022

REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos dez dias do mês de fevereiro de 2022, foi realizado reunião mensal com a Supervisora de Enfermagem Sra. Edejane Maria dos Anjos, e Coordenadora de Enfermagem Viviane Ferreira de Souza na sala de reunião da unidade, por convocação de ambas, onde foram discutidos os seguintes itens:

- REORIENTAÇÃO AO FLUXO INSTITUCIONAL;
- REORIENTAÇÃO AS MEDIDAS PREVENTIVAS DE SAUDE;
- RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E TRABALHO EM EQUIPE

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO

FEVEREIRO / 2022

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	72
TERMOSSENSÍVEIS	32
PACOTES	00
TOTAL	104

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME

DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO, PRONTO SOCORRO CENTRAL E SAMU.

MATERIAIS	QUANTIDADES
PSC – CICLO TERMOSSENSÍVEL	35
SAMU- TERMOSSENSÍVEL	02
PACOTES	01
TOTAL	38

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

02/2022

- **Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;**
- **Controle diário Bowie Dick e controle de carga;**
- **Controle de Qualidade Diário Teste Biológico**

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares no mês de novembro.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor

Realizada orientação as equipes de higiene e enfermagem quanto as medidas preventivas de controle de infecção

NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
INTOXICAÇÃO EXOGÊNA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	0
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	0
ACIDENTE DE TRABALHO	0
COVID-19	11
TOTAL	11

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
DIARREIA	157
CONJUNTIVITE	0
TOTAL	157

RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA –"Dr. Mário Ruivo"

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

Laís Oliveira Reis- Farmacêutica
Naysser Landim- Farmacêutico

FEVEREIRO 2022

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2022.

"CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	2
Acetilcisteina	AMPOLA	5
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Adenosina	AMPOLA	2
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	51
Amiodarona	AMPOLA	5
Atropina 0,5mg	AMPOLA	12
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	584
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	151
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	812
Cefalotina	AMPOLA	88
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	360
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	182
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	275
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	185
Clindamicina	AMPOLA	45
Potassio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	2
Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	62
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	15
Complexo B 2mL	AMPOLA	121
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	692
Dexametasona 2mg/ml	AMPOLA	793
Diclofenaco Sodico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	1707
Dipirona Sodica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	658
Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	8

Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	5
Dimenidrinato 50mg; Piridoxina 10mg	AMPOLA	515
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	13
Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	358
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	132
Glicose, solucao 25% 10mL EV	AMPOLA	202
Glicose, solucao 50% 10mL	AMPOLA	53
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	5
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	52
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	330
Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	940
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	15
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	412
Norepinefrina	AMPOLA	4
Omeprazol 40mg	AMPOLA	75
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2mL 2mL	AMPOLA	543
Terbutalina, sulfato 0,5mg/mL 1mL	AMPOLA	129
Ascorbico, acido (Vit. C) 500mg/5mL	AMPOLA	352
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/mL	AMPOLA	13
Sodio, cloreto 0,9% SF 100mL	BOLSA	754
Sodio, cloreto 0,9% 250mL	BOLSA	437
Sodio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	189
Sodio, cloreto 0,9% 1000mL	BOLSA	128
Cloreto de Suxametônio 500 mg – Im/Iv	FRASCO	5
Água Bidestilada 500mL	BOLSA	55
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	12
Glicose, solucao 5% 1000mL	BOLSA	13
MANITOL 20% 250ML	BOLSA	3
Glicose, solucao 5% 250mL	BOLSA	21
Glicose, solucao 5% 500mL	BOLSA	36

Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	42
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	27
Acido Acetilsalicilico	COMPRIMIDO	320
Amiodarona	COMPRIMIDO	5
Anlodipino 5mg	COMPRIMIDO	17
Atenolol 50mg	COMPRIMIDO	59
Carvão Ativado	COMPRIMIDO	39
Carvedilol 12,5mg CP	COMPRIMIDO	17
Carvedilol 6,25mg CP	COMPRIMIDO	10
Captopril 25mg CP c/500	COMPRIMIDO	1417
Clopidogrel 75mg	COMPRIMIDO	53
Enalapril, maleato 20mg C	COMPRIMIDO	32
Espironolactona 50 mg	COMPRIMIDO	5
Furosemida 40mg	COMPRIMIDO	40
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	42
Hidroclorotiazida 25mg CP	COMPRIMIDO	15
Losartana potassica 50mg CP	COMPRIMIDO	115
Metformina 850 mg	COMPRIMIDO	33
Metildopa 500mg CP	COMPRIMIDO	15
Nifedipino 20mg	COMPRIMIDO	152
Propranolol, cloridrato 40mg	COMPRIMIDO	58
Glicerina, solucao 12% (enema)	ENEMA	13
Dexametasona 0,1mg/mL 120mL Elixir	FRASCO	68
Aluminio, hidroxido 6%; hidroxido de	FRASCO	42
Lidocaina, cloridrato 10% spray 50mL	FRASCO	1
Paracetamol 200mg/mL 15mL	FRASCO	15
Simeticona	FRASCO	36
Dipirona Gotas	FRASCO	49
Ipratrópio, brometo 0,25mg/mL 20mL	FRASCO	15
Fenoterol 5mg/ml 20 ML	FRASCO	5

Dexclorfeniramina, maleato 2mg/5mL	FRASCO	10
Prednisolona, fosfato 3mg/mL- 120mL	FRASCO	15
Ibuprofeno 100mg/ml 20 ml	FRASCO	36
Bromoprida	FRASCO	19
Lidocaina, cloridrato 2% Geleia 30g	TUBO	10
Sulfadiazina Prata 10mg/g 30g	TUBO	35
Colagenase 0,6U/g Cloranfenicol	TUBO	5
TIRA DE GLICOSE	TIRAS	600

"CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

Descrição	Forma	Dispensados
Dimorf 10,0 mg/Ml	AMPOLA	52
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	5
Clor. de Tramadol 100mg/Ml	AMPOLA	309
Diazepam 5mg/Ml	AMPOLA	96
Midazolam 10mL	AMPOLA	36
Midazolam 3Ml	AMPOLA	8
Colirio Anestésico	FRASCO	1
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	325
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	15
Fentanila 0,0785 mg/mL-2 mL	AMPOLA	32
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	45
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	63
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	1
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	2
Etonidato	AMPOLA	2

SERVIÇO SOCIAL

DEMANDA MENSAL

FEVEREIRO 2022

- ✓ **Quantidade total de atendimentos Serviço Social: 37**
- ✓ **Procura espontânea ao Serviço Social: 25**
- ✓ **Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal:4**
- ✓ **Quantidade total de agendamento de consulta/exames: 0**
- ✓ **Quantidade total de pacientes/uso Substância Psicoativas: 0**
- ✓ **Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada: 2**

RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA

ESPONTÂNEA/EQUIPE

NOME DO PACIENTE	IDADE	HD	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES DO S. S
G J da S	50	Situação de Rua	Recâmbio	Prestado atendimento Social com busca ativa por familiar.
S A F	39	Crise Convulsiva	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
D C da S	34	Dependência Química	Comunidade Recanto Vida.	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
I L D	22	Algia	Alta/Residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação.
A C L S	54	ICC	HSFX	PRESTADO ATENDIMENTO SOCIAL CO ORIENTAÇÃO FAMILIAR
V G S C	25	Agitação Psicomotora	Alta/Residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento p/ Caps A/D.
M L de O	64	AVCI	HSFX	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
F M F	44	Agressão	Evasão	Prestado atendimento Social com orientação e BO.
F M de O	80	Mal Estar	HSFX	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
M C de S	25	Escoriações	Alta/Residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação.
P S da S	41	FCC	Alta/Residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação.
M A M	42	Situação de Rua	Recâmbio	Prestado atendimento Social com orientação familiar.

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Idade	Quantidade
22	1
25	2
34	1
39	1
41	1
42	1
44	1
50	1
54	1
64	1
80	1

RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	9
FEMININO	3

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SOCIO ASSISTENCIAL

Rede Socioassistencial	Quantidade
Caps A/D	1
Alta	4
HSFX	3
Evasão	1
Recâmbio	2
Comunidade Terapêutica	1

PROCURA ESPONTÂNEA

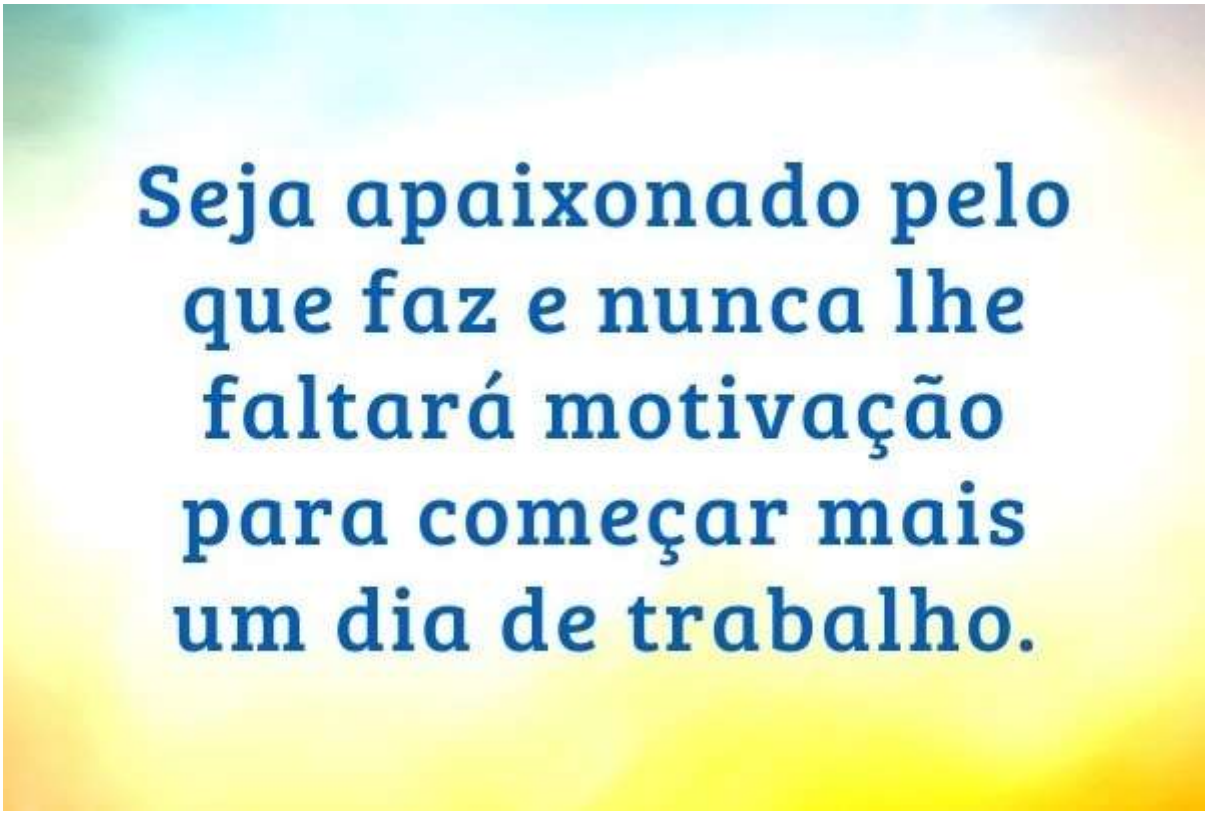
Data	Nome	Atuação Técnica /Encaminhamento/outros
02/02/2022	M C A da C	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
02/02/2022	V M dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
03/02/2022	L P dos S	Escuta/ acolhida e com orientações.
04/02/2022	A P de L	Escuta/ acolhida e orientações.
04/02/2022	M A O M	Escuta/ acolhida e orientações.
07/02/2022	E das M A S	Escuta/ acolhida e orientações.
08/02/2022	D V de C	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
08/02/2022	D F P	Escuta/ acolhida e orientações.
08/02/2022	F A C de L	Escuta/ acolhida e orientações.
09/02/2022	J M F da S	Escuta/ acolhida e orientações.
10/02/2022	T M dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
14/02/2022	M F da C	Escuta/ acolhida e orientações.
14/02/2022	G S A	Escuta/ acolhida e orientações.
15/02/2022	T M b	Escuta/ acolhida e orientações.
16/02/2022	I L L dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
17/02/2022	J D RF	Escuta/ acolhida e orientações.
18/02/2022	C H B	Escuta/ acolhida e orientações.
18/02/2022	L M C	Escuta/ acolhida com orientações.
21/02/2022	A dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
22/02/2022	V M dos S	Escuta/ acolhida com orientações
23/02/2022	M A R da C	Escuta/ acolhida com orientações
23/02/2022	V M dos S	Escuta/ acolhida com orientações
23/02/2022	P S da S	Escuta/ acolhida com orientações
24/02/2022	S A	Escuta/ acolhida com orientações
28/02/2022	E P da S	Escuta/ acolhida com orientações

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: FEVEREIRO 09 / 2022 TOTAL

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	5	1	0	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5	1	0	0
ATENDIMENTO MÉDICO	4	1	0	3
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	4	3	0	0
HIGIENIZAÇÃO	4	2	0	0
ATENDIMENTO GERAL	4	1	1	1

CIDADES	
CUBATÃO	7
SANTOS	0
SÃO VICENTE	2
PRAIA GRANDE	0
TOTAL	9

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"DR MÁRIO RUIVO"