



# *“Dr Mário Ruivo”*

---

***RELATÓRIO DE GESTÃO***

***MARÇO 2022***

---





## SUMÁRIO

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....	03
ATENDIMENTO POR SEXO.....	04
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO .....	05
RELATÓRIO DE OBITOS.....	06
ATENDIMENTO SEMANAL.....	07
ATENDIMENTO POR IDADE.....	08
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....	09
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....	10
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....	11
RELATÓRIO RAIO X.....	12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....	13
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....	14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA.....	15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....	15
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO.....	16
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....	16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....	17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....	18
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....	19
REUNIÃO MENSAL CCIH.....	20
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....	21
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....	22
LISTA DE MEDICAMENTOS.....	23
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....	27
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	32
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....	33

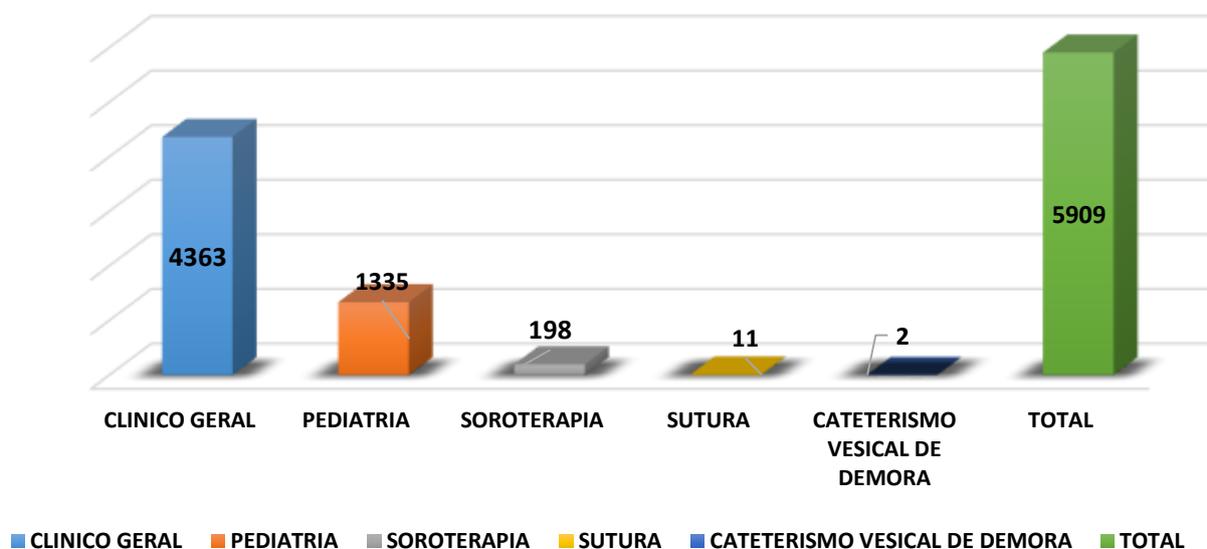
## GRÁFICO DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO

**01/03/2022 a 31/03/2022**

### ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

CLINICO GERAL	4363
PEDIATRIA	1335
SOROTERAPIA	198
SUTURA	11
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	2
TOTAL	5909

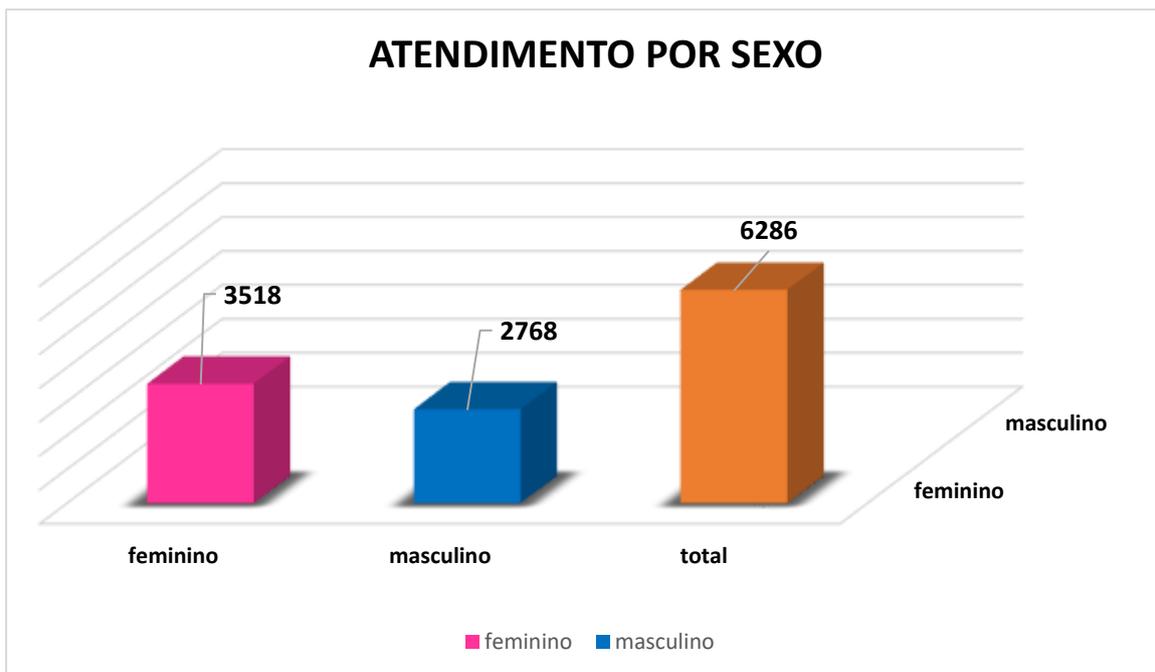
### GRÁFICO POR ESPECIALIDADE





### Atendimento por sexo

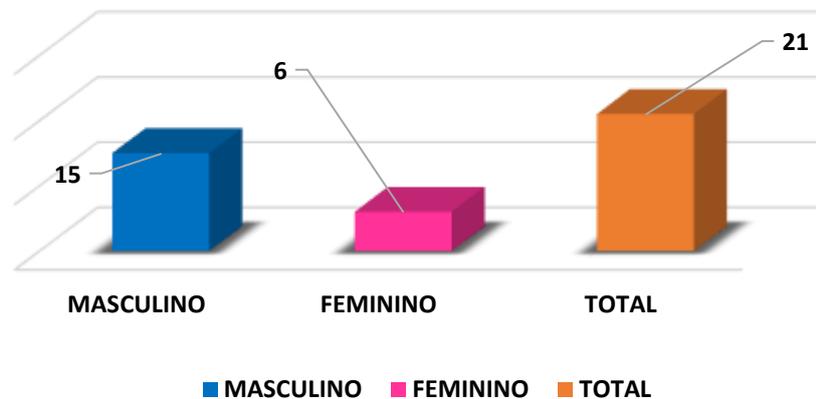
FEMININO	3518
MASCULINO	2768
TOTAL	6286



### ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	06
MASCULINO	15
TOTAL	21

### GRAFICO DE PACIENTES EM REPOUSO



### CONDUTA DE REPOUSO

TRANSFERIDO	21
-------------	----



### RELATÓRIO DE ÓBITOS MARÇO 2022

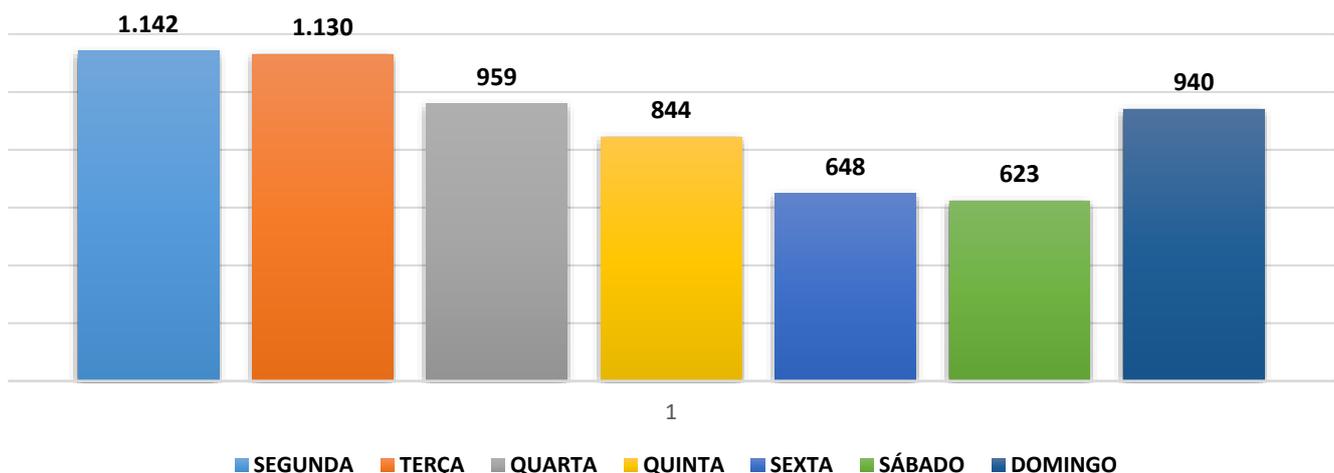
Data	Nome	Idade	H.D
23/03/2022	J J R da S	58	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
27/03/2022	M L dos S	85	MORTE NATURAL
30/03/2022	A M de A S	70	SVO



### ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	1142
TERÇA	1130
QUARTA	959
QUINTA	844
SEXTA	648
SÁBADO	623
DOMINGO	940

### GRÁFICO DE ATENDIMENTO SEMANAL





### ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	5	1 mês	10	02 meses	6
03 meses	15	04 meses	15	05 meses	13
06 meses	12	07 meses	15	08 meses	11
09 meses	15	10 meses	15	11 meses	9
1 ano	180	2 anos	200	3 anos	178
4 anos	140	5 anos	110	6 anos	96
7 anos	89	8 anos	81	9 anos	82
10 anos	75	11 anos	63	12 anos	75
13 anos	73	14 anos	70	15 anos	84
16 anos	79	17 anos	126	18 anos	96
19 anos	122	20 anos	129	21 anos	104
22 anos	122	23 anos	86	24 anos	113
25 anos	96	26 anos	111	27 anos	86
28 anos	75	29 anos	95	30 anos	88
31 anos	95	32 anos	57	33 anos	104
34 anos	104	35 anos	95	36 anos	106
37 anos	100	38 anos	83	39 anos	105
40 anos	84	41 anos	88	42 anos	95
43 anos	83	44 anos	93	45 anos	60
46 anos	107	47 anos	61	48 anos	75
49 anos	107	50 anos	69	51 anos	64
52 anos	43	53 anos	56	54 anos	65
55 anos	51	56 anos	65	57 anos	67
58 anos	76	59 anos	51	60 anos	53
61 anos	42	62 anos	57	63 anos	38
64 anos	65	65 anos	42	66 anos	28
67 anos	41	68 anos	35	69 anos	32
70 anos	25	71 anos	33	72 anos	23
73 anos	25	74 anos	22	75 anos	11
76 anos	12	77 anos	19	78 anos	5
79 anos	5	80 anos	10	81 anos	10
82 anos	5	83 anos	7	84 anos	13
85 anos	5	86 anos	5	87 anos	4
88 anos	2	89 anos	3	90 anos	10
91 anos	1	92 anos	1	93 anos	1
94 anos	0	95 anos	0	96 anos	1
97 anos	1	98 anos	1	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	0



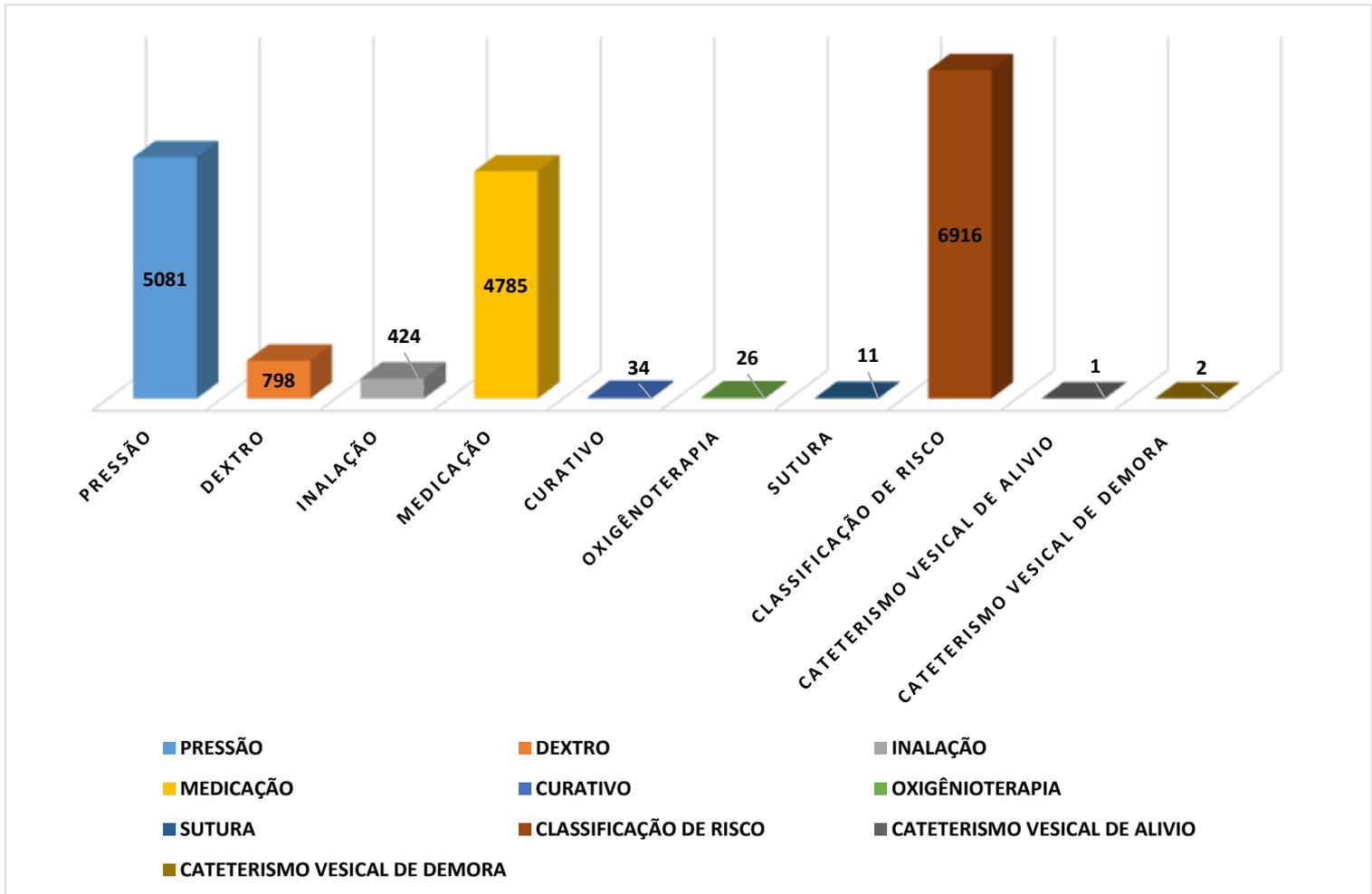
### PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	102
RAIO X	303
EXAMES LABORATORIAIS	3313
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	3718

### PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	5081
DEXTRO	798
INALAÇÃO	424
MEDICAÇÃO	4785
CURATIVO	34
OXIGENOTERAPIA	26
SUTURA	11
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	6916
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	1
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	2
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	18078

### GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO





### RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/03/2022	225
02/03/2022	240
03/03/2022	231
04/03/2022	224
05/03/2022	166
06/03/2022	173
07/03/2022	251
08/03/2022	221
09/03/2022	230
10/03/2022	186
11/03/2022	178
12/03/2022	161
13/03/2022	136
14/03/2022	222
15/03/2022	239
16/03/2022	197
17/03/2022	191
18/03/2022	210
19/03/2022	149
20/03/2022	143
21/03/2022	218
22/03/2022	232
23/03/2022	229
24/03/2022	229
25/03/2022	232
26/03/2022	172
27/03/2022	171
28/03/2022	249
29/03/2022	225
30/03/2022	234
31/03/2022	122



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



**RELATÓRIO RX MARÇO 2022**

Procedimento	Dia_1	Dia_2	Dia_3	Dia_4	Dia_5	Dia_6	Dia_7	Dia_8	Dia_9	Dia_10	Dia_11	Dia_12	Dia_13	Dia_14	Dia_15	Dia_16	Dia_17	Dia_18	Dia_19	Dia_20	Dia_21	Dia_22	Dia_23	Dia_24	Dia_25	Dia_26	Dia_27	Dia_28	Dia_29	Dia_30	Dia_31	Total	
CRANIO (PA + LATERAL)		2		1			2		1		1	1	1	1		1		1															13
SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	1	1		2			1	2	1					2	2			1	1													14	
SACRO-COCCIGEA														1																		1	
TORAX (PA)	10	15	6	8	2	7	14	12	10	6	6	12	7	11	13	10	6	5	8	7	2										177		
COTOVELO						1	1		3	1			1	1				2													3		
MAO		1											1	1				2													12		
OMOPLATA / OMBRO (TRES POSICOES)						1				1								1													4		
PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)									2				2			1	1														6		
ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)					1																										1		
ABDOMEN SIMPLES (AP)	1	2		1	1	1	1	4	2			2			1	1			1												20		
BACIA									1						2																3		
CALCANEO			1	2											2	2	1														8		
JOELHO (AP + LATERAL)			1			1	2			1		1		2		1		1													11		
PE / DEDOS DO PE	1	1	1		2		2		1	1		2		1					1	1										15			
Total_Procedimento	13	22	9	14	6	11	23	636	18	13	7	18	9	22	20	16	8	13	11	8	2									288			

# RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO



MARÇO / 2022

## EQUIPE DE ENFERMAGEM

### UPA “DR. MÁRIO RUIVO”

Coordenadora de Enfermagem: Enfª Viviane Ferreira de Sousa

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

#### Enfermeiros Assistenciais:

**11 Enfermeiros**

**19 Técnicos de Enfermagem**





## INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS MARÇO / 2022

### PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
DOR ABINOMINAL	02
PÓS COMICIAL	03
TCE	01
HIPERTENSÃO	07
HIPO TENSÃO	03
HIPOGLICEMIA	02
AVCI	01
IAM	07
EAP	02
CRISE CONVULSIVA	02
PRECORDIALGIA	05
HIPERGLICEMIA	01
ACIDOSE METABÓLICA	01
HIPOTONIA	01
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>

### DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	03
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	04
ÓBITO	03
RESIDÊNCIA	26
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	02
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>

### PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

#### MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

FSFX	12
EMERGÊNCIA	01
OUTROS HOSPITAIS	01
EVASÃO	03
RESIDÊNCIA	25
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>



### ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	<b>177</b>
------------------------------	------------



# *Reunião Enfermagem*

ATA 03/2022

## REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos dez dias do mês de março do Ano de dois mil e vinte dois, foi realizada reunião mensal com a Supervisora de Enfermagem Sra. Edejane Maria dos Anjos e a Coordenadora de Enfermagem Viviane Ferreira de Sousa na sala de reunião da unidade, por convocação de ambas, onde foram discutidos os seguintes itens:

- Reorientação do fluxo institucional.
- Reorientação de medidas preventivas de saúde.
- Relacionamento Interpessoal.
- Humanização na assistência de enfermagem.
- A importância do prontuário médico e aspectos legais.
- Reorientação sobre a NR32.

## CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO



### MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO

MARÇO / 2022

<u>MATERIAIS</u>	<u>QUANTIDADES</u>
CICLO INSTRUMENTAL	37
TERMOSENSÍVEIS	12
PACOTES	00
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>



**RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME  
DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO, PRONTO SOCORRO CENTRAL E SAMU.**

<b><u>MATERIAIS</u></b>	<b><u>QUANTIDADES</u></b>
PSC – CICLO TERMOSENSÍVEL	21
SAMU- TERMOSENSÍVEL	01
PACOTES	00
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>



## COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

**03/2022**

- **Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;**
- **Controle diário Bowie Dick e controle de carga;**
- **Controle de Qualidade Diário Teste Biológico**

**Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares:** Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares no mês de novembro.

**Controle diário Bowie Dick e controle de carga:** Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

**Controle de Qualidade Diário Teste Biológico:** Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor

**Realizada orientação as equipes de higiene e enfermagem quanto as medidas preventivas de controle de infecção**



## NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

<u>NOTIFICAÇÃO</u>	<u>QUANTIDADES</u>
INTOXICAÇÃO EXOGENA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS	00
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL / AUTO PROVOCADA	03
ACIDENTE DE TRABALHO	00
COVID-19	01
<b>TOTAL</b>	<b>04</b>

<u>NOTIFICAÇÃO</u>	<u>QUANTIDADES</u>
DIARREIA	228
CONJUNTIVITE	00
<b>TOTAL</b>	<b>228</b>

# RELATÓRIO

## MENSAL DE FARMÁCIA

### HOSPITALAR

#### UPA – “Dr. Mário Ruivo”



**EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO**

**EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO**

Laís Oliveira Reis- Farmacêutica  
Naysser Landim- Farmacêutico

**MARÇO 2022**



LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE MARÇO 2022.

“CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2022.

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	2
Acetilcisteína	AMPOLA	22
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Adenosina	AMPOLA	1
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	4
Amiodarona	AMPOLA	5
Atropina 0,5mg	AMPOLA	2
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	710
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	242
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	357
Cefalotina	AMPOLA	153
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	398
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	157
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	418
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	637
Clindamicina	AMPOLA	23
Potássio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	4
Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	15
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	10
Complexo B 2mL	AMPOLA	197
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	441
Dexametasona 2mg/ml	AMPOLA	120
Diclofenaco Sodico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	915
Dipirona Sodica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	510
Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	4



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	3
Dimenidrinato 50mg; Piridoxina 10mg	AMPOLA	359
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	14
Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	815
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	97
Glicose, solucao 25% 10mL EV	AMPOLA	202
Glicose, solucao 50% 10mL	AMPOLA	32
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	4
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	32
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	481
Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	310
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	5
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	543
Norepinefrina	AMPOLA	4
Omeprazol 40mg	AMPOLA	136
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2mL 2mL	AMPOLA	370
Terbutalina, sulfato 0,5mg/mL 1mL	AMPOLA	723
Ascorbico, acido (Vit. C) 500mg/5mL	AMPOLA	285
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/mL	AMPOLA	17
Sodio, cloreto 0,9% SF 100mL	BOLSA	904
Sodio, cloreto 0,9% 250mL	BOLSA	208
Sodio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	122
Sodio, cloreto 0,9% 1000mL	BOLSA	128
Cloreto de Suxametônio 500 mg – Im/Iv	FRASCO	2
Água Bidestilada 500mL	BOLSA	120
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	10
Glicose, solucao 5% 1000mL	BOLSA	15
MANITOL 20% 250ML	BOLSA	2
Glicose, solucao 5% 250mL	BOLSA	20
Glicose, solucao 5% 500mL	BOLSA	10



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	35
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	15
Acido Acetilsalicilico	COMPRIMIDO	130
Amiodarona	COMPRIMIDO	5
Anlodipino 5mg	COMPRIMIDO	102
Atenolol 50mg	COMPRIMIDO	13
Carvão Ativado	COMPRIMIDO	42
Carvedilol 12,5mg CP	COMPRIMIDO	23
Carvedilol 6,25mg CP	COMPRIMIDO	12
Captopril 25mg CP c/500	COMPRIMIDO	523
Clopidogrel 75mg	COMPRIMIDO	125
Enalapril, maleato 20mg C	COMPRIMIDO	5
Espironolactona 50 mg	COMPRIMIDO	31
Furosemida 40mg	COMPRIMIDO	11
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	5
Hidroclorotiazida 25mg CP	COMPRIMIDO	106
Losartana potassica 50mg CP	COMPRIMIDO	22
Metformina 850 mg	COMPRIMIDO	185
Metildopa 500mg CP	COMPRIMIDO	5
Nifedipino 20mg	COMPRIMIDO	221
Propranolol, cloridrato 40mg	COMPRIMIDO	10
Glicerina, solucao 12% (enema)	ENEMA	10
Dexametasona 0,1mg/mL 120mL Elixir	FRASCO	62
Aluminio, hidroxido 6%; hidroxido de	FRASCO	35
Lidocaina, cloridrato 10% spray 50mL	FRASCO	1
Paracetamol 200mg/mL 15mL	FRASCO	30
Simeticona	FRASCO	42
Dipirona Gotas	FRASCO	61
Ipratrópio, brometo 0,25mg/mL 20mL	FRASCO	32
Fenoterol 5mg/ml 20 ML	FRASCO	6



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



Dexclorfeniramina, maleato 2mg/5mL	FRASCO	46
Prednisolona, fosfato 3mg/mL- 120mL	FRASCO	34
Ibuprofeno 100mg/ml 20 ml	FRASCO	32
Bromoprida	FRASCO	16
Lidocaina, cloridrato 2% Geleia 30g	TUBO	6
Sulfadiazina Prata 10mg/g 30g	TUBO	10
Colagenase 0,6U/g Cloranfenicol	TUBO	3
TIRA DE GLICOSE	TIRAS	700

“CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “

Descrição	Forma	Dispensados
Dimorf 10,0 mg/ML	AMPOLA	66
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	2
Clor. de Tramadol 100mg/ML	AMPOLA	953
Diazepam 5mg/ML	AMPOLA	341
Midazolam 10mL	AMPOLA	13
Midazolam 3ML	AMPOLA	1
Colirio Anestésico	FRASCO	1
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	307
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	2
Fentanila 0,0785 mg/mL-2 mL	AMPOLA	21
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	32
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	13
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	1
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	2
Etonidato	AMPOLA	2

## SERVIÇO SOCIAL



### DEMANDA MENSAL

**MARÇO 2022**

- ✓ Quantidade total de atendimentos Serviço Social: **30**
- ✓ Procura espontânea ao Serviço Social: **21**
- ✓ Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: **05**
- ✓ Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada: **3**



## RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA

### ESPONTÂNEA/EQUIPE

NOME	IDADE	HD	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES DO S. S
M D dos S S	13	Convulsão	Conselho Tutelar.	Prestado atendimento Social com busca ativa por familiar e encaminhado relatório para conselho tutelar.
A B de L	75	Algia	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
J de J P	73	Mal Estar	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
R B C	36	Convulsão	Alta/Residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
Rn de C A S B	1M	Desidratação	Conselho Tutelar.	Prestado atendimento Social com orientação familiar e encaminhado relatório para conselho tutelar.
V S L L	42	Etilista	Caps A/D	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento p/ Caps A/D.
J B N	68	Situação de rua	Recâmbio	Prestado atendimento Social com busca ativa por familiar.
J J da S	58	Desidratação	Óbito	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
C P de S	28	Esquizofrenia	Recâmbio	Prestado atendimento Social com busca ativa por familiar.



### RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Idade	Quantidade
1m	1
13	1
28	1
36	1
42	1
58	1
68	1
73	1
75	1

### RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	6
FEMININO	3

### ENCAMINHAMENTO PARA REDE SOCIO ASSISTENCIAL

Rede Socioassistencial	Quantidade
Alta	3
Caps A/D	1
Recâmbio	2
Conselho Tutelar	2
Óbito	1



### PROCURA ESPONTÂNEA

<b>Data</b>	<b>Nome</b>	<b>Atuação Técnica /Encaminhamento/outros</b>
04/03/2022	S J A	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
04/03/2022	M L de O	Escuta/ acolhida e orientações.
07/03/2022	J G dos s	Escuta/ acolhida e com orientações.
08/03/2022	P M de S L	Escuta/ acolhida e orientações.
08/03/2022	M J da C	Escuta/ acolhida e orientações.
10/03/2022	M A de A	Escuta/ acolhida e orientações.
11/03/2022	J J de L S	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
11/03/2022	L M de J	Escuta/ acolhida e orientações.
14/03/2022	R V A	Escuta/ acolhida e orientações.
14/03/2022	S V dos S	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento.
14/03/2022	V J C de L	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento.
17/03/2022	M C C dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
18/03/2022	S C de O	Escuta/ acolhida, orientações
18/03/2022	F K de A L	Escuta/ acolhida e orientações.
21/03/2022	M C da R	Escuta/ acolhida com orientações com encaminhamento
23/03/2022	E de L C	Escuta/ acolhida e orientações.
23/03/2022	I I dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
24/03/2022	V J B dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
28/03/2022	J M A dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
29/03/2022	V S de L	Escuta/ acolhida com orientações
29/03/2022	N M da S	Escuta/ acolhida com orientações



**SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO**

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA**

<b>Data</b>	<b>Nome do paciente</b>	<b>Idade</b>	<b>Contra referência</b>	<b>Encaminhamento</b>	<b>Ações s.s</b>
07/03/2022	R M C	24	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
07/03/2022	B R da S M	21	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
25/03/2022	R de O A	40	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação



PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE  
MÊS: MARÇO 04 / 2022 TOTAL

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO 	SATISFEITO 	INSATISFEITO 	MUITO INSATISFEITO 
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	3	0	0	0
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	1	0	0	0
ATENDIMENTO MÉDICO	0	0	2	0
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	0	0	0	0
HIGIENIZAÇÃO	0	0	0	0
ATENDIMENTO GERAL	1	0	0	0

CIDADES	
CUBATÃO	4
SANTOS	0
SÃO VICENTE	0
PRAIA GRANDE	0
TOTAL	4

## **MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.**

### **UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**

#### **“DR MÁRIO RUIVO”**



Unir-se é um bom começo,  
manter a união é um  
progresso, e trabalhar em  
conjunto é a vitória

Henry Ford

,a'