



“Dr Mário Ruivo”

RELATÓRIO DE GESTÃO

JUNHO 2022





SUMÁRIO

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....	03
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	04
ATENDIMENTO POR SEXO.....	05
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO	06
RELATÓRIO DE OBITOS.....	07
ATENDIMENTO SEMANAL.....	08
ATENDIMENTO POR IDADE.....	09
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....	10
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....	11
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....	12
RELATÓRIO RAO X.....	12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....	13
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....	14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA.....	15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....	15
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO.....	16
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....	16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....	17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....	18
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....	18
REUNIÃO MENSAL CCIH.....	19
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....	20
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....	21
LISTA DE MEDICAMENTOS.....	22
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....	26
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	31
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....	32

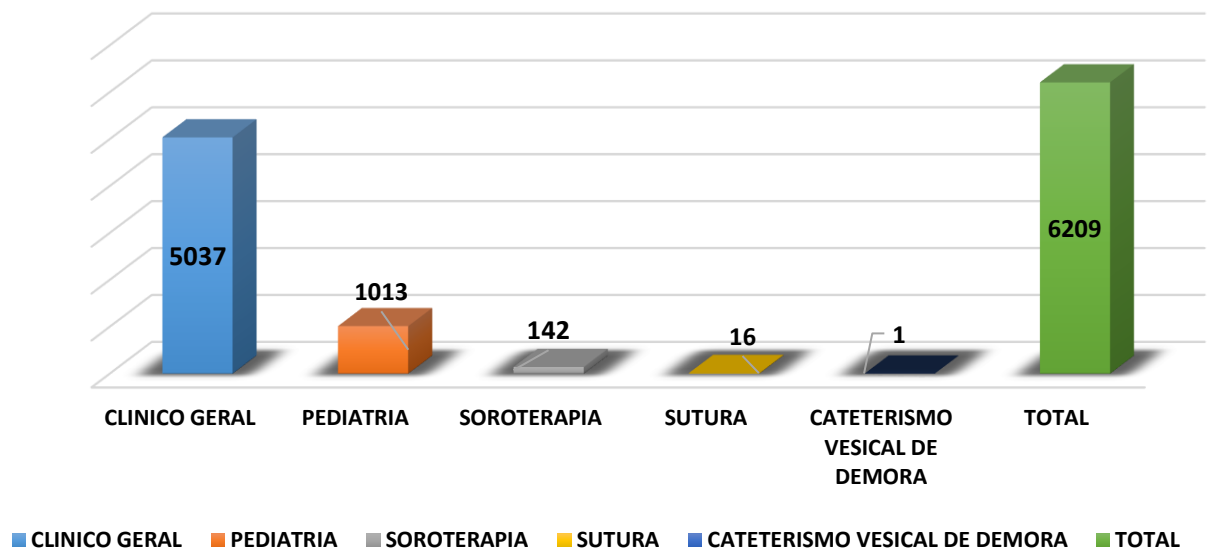
GRÁFICO DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO

01/06/2022 a 30/06/2022

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

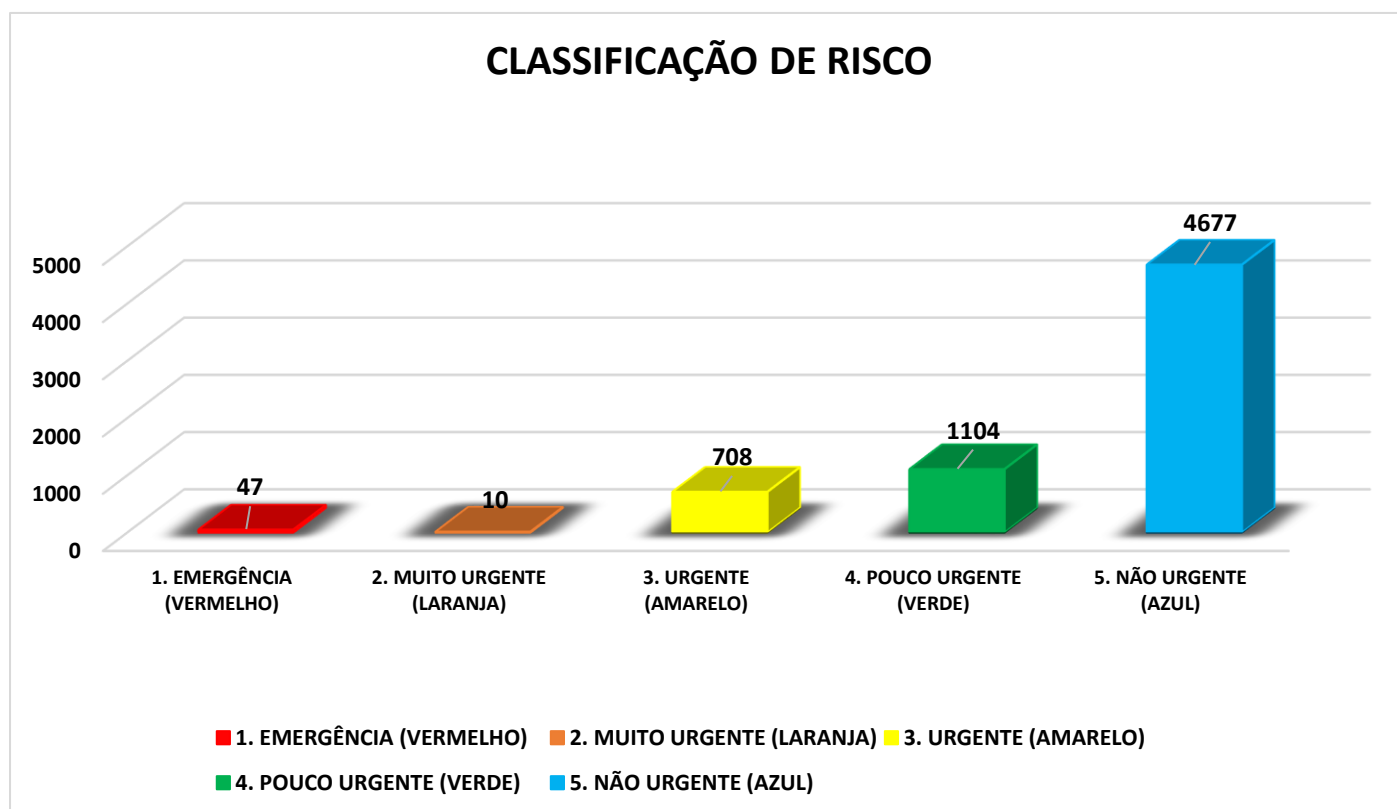
CLINICO GERAL	5037
PEDIATRIA	1013
SOROTERAPIA	142
SUTURA	16
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	1
TOTAL	6209

GRÁFICO POR ESPECIALIDADE



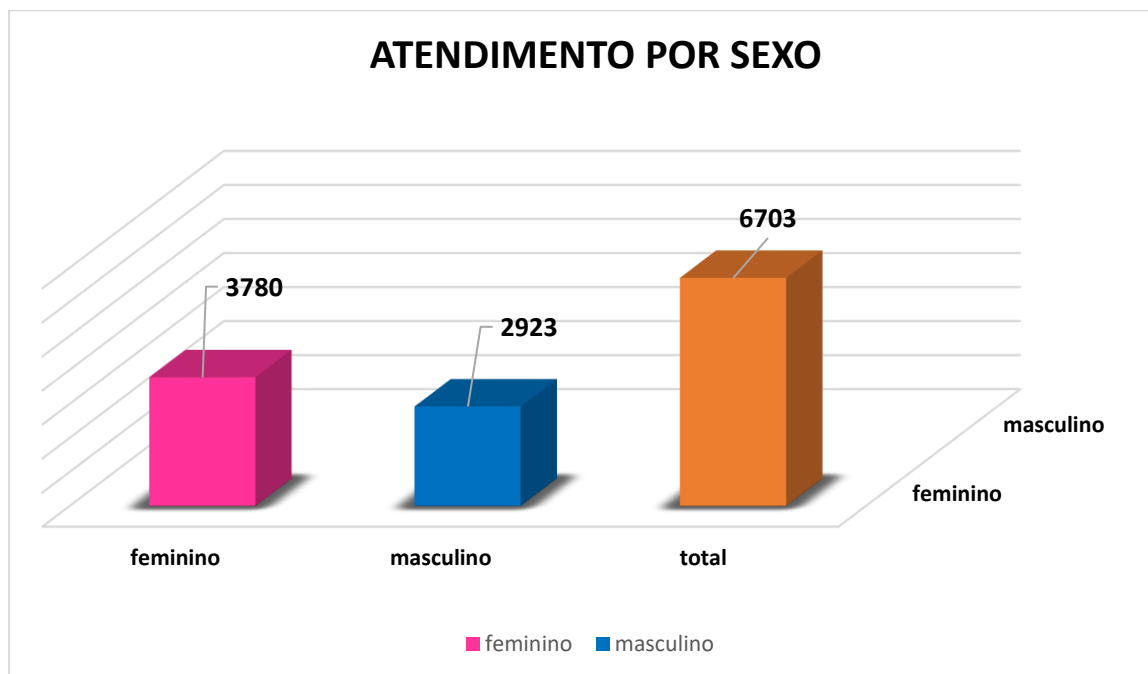
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Total
1. EMERGÊNCIA (VERMELHO)	47
2. MUITO URGENTE (LARANJA)	10
3. URGENTE (AMARELO)	708
4. POUCO URGENTE (VERDE)	1104
5. NÃO URGENTE (AZUL)	4677



TOTAL DE ATENDIMENTOS POR SEXO

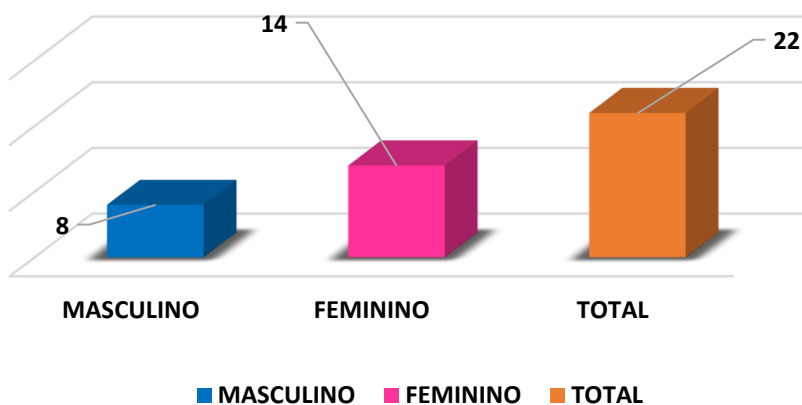
FEMININO	3780
MASCULINO	2923
TOTAL	6703



ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	08
MASCULINO	14
TOTAL	22

GRAFICO DE PACIENTES EM REPOUSO



CONDUTA DE REPOUSO

TRANSFERIDO	22
-------------	----



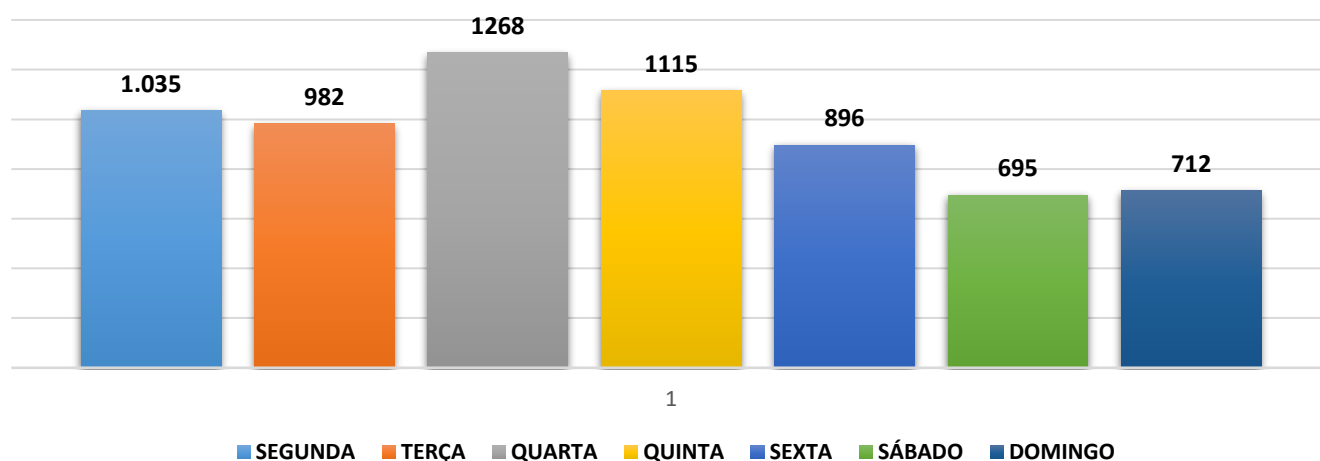
RELATÓRIO DE ÓBITOS JUNHO 2022

Data	Nome	Idade	H.D
10/06/2022	E C F L	65	CHOQUE CARDIOGÊNICO
10/06/2022	J F da S	56	DISTÚRBIO HIDROELETROLÍTICO GRAVE
13/06/2022	M E de S R	59	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
28/06/2022	J dos S B	63	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA GRAVE

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	1035
TERÇA	982
QUARTA	1268
QUINTA	1115
SEXTA	896
SÁBADO	695
DOMINGO	712

GRÁFICO DE ATENDIMENTO SEMANAL



ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	7	1 mês	4	02 meses	18
03 meses	18	04 meses	10	05 meses	7
06 meses	11	07 meses	14	08 meses	10
09 meses	8	10 meses	3	11 meses	9
1 ano	124	2 anos	131	3 anos	147
4 anos	100	5 anos	76	6 anos	74
7 anos	76	8 anos	72	9 anos	56
10 anos	72	11 anos	65	12 anos	62
13 anos	70	14 anos	45	15 anos	69
16 anos	84	17 anos	106	18 anos	110
19 anos	126	20 anos	120	21 anos	138
22 anos	119	23 anos	128	24 anos	159
25 anos	111	26 anos	102	27 anos	95
28 anos	111	29 anos	107	30 anos	110
31 anos	97	32 anos	90	33 anos	143
34 anos	140	35 anos	109	36 anos	101
37 anos	146	38 anos	108	39 anos	119
40 anos	93	41 anos	119	42 anos	95
43 anos	106	44 anos	127	45 anos	109
46 anos	136	47 anos	100	48 anos	95
49 anos	83	50 anos	79	51 anos	101
52 anos	82	53 anos	46	54 anos	66
55 anos	59	56 anos	68	57 anos	71
58 anos	54	59 anos	61	60 anos	48
61 anos	62	62 anos	38	63 anos	47
64 anos	44	65 anos	34	66 anos	56
67 anos	44	68 anos	54	69 anos	41
70 anos	38	71 anos	29	72 anos	59
73 anos	21	74 anos	26	75 anos	24
76 anos	17	77 anos	31	78 anos	8
79 anos	21	80 anos	6	81 anos	13
82 anos	16	83 anos	2	84 anos	8
85 anos	3	86 anos	4	87 anos	1
88 anos	2	89 anos	2	90 anos	5
91 anos	0	92 anos	2	93 anos	4
94 anos	0	95 anos	2	96 anos	1
97 anos	0	98 anos	0	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	0

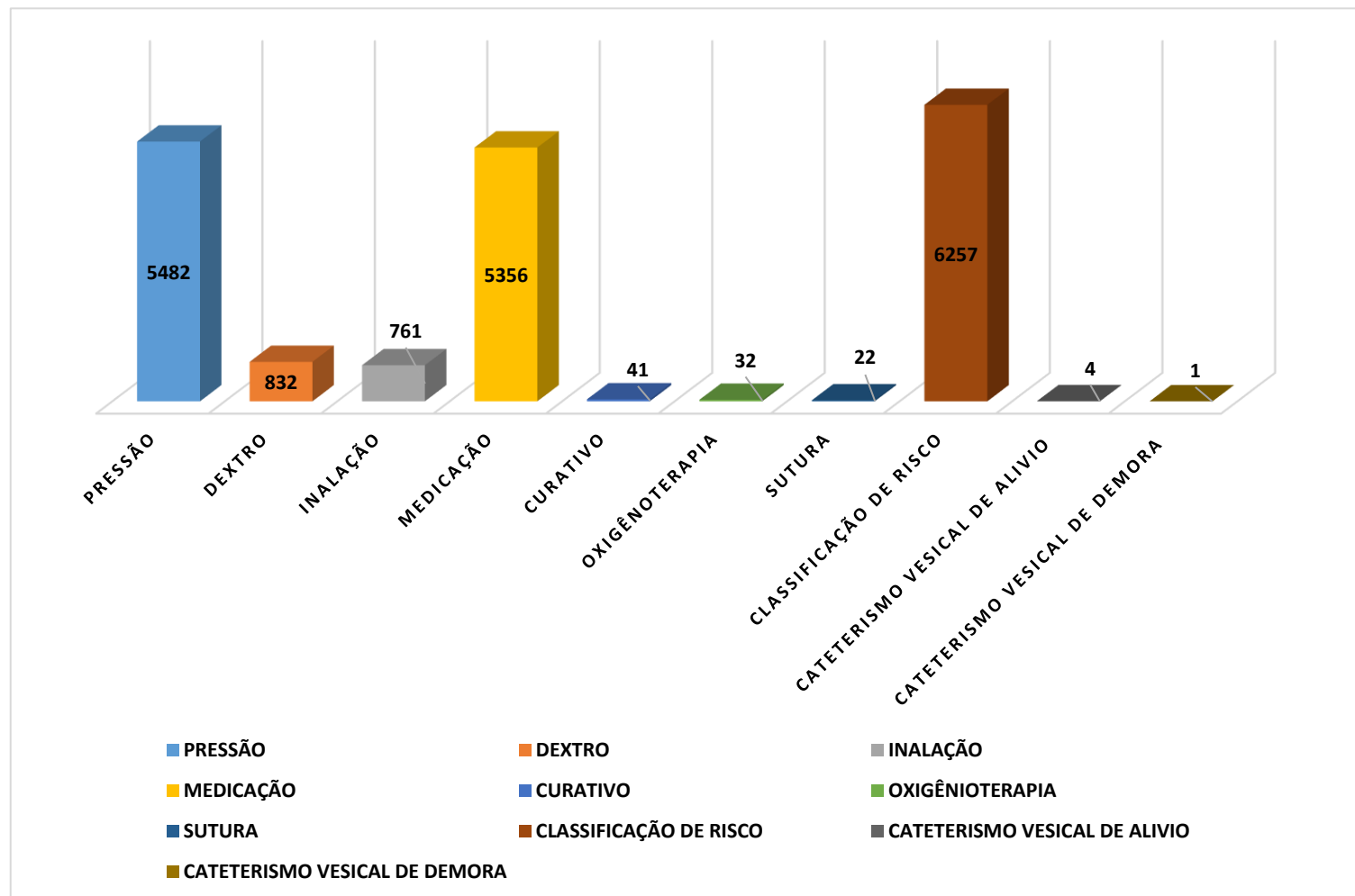
PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	103
RAIO X	0
EXAMES LABORATORIAIS	2854
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	2957

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	5665
DEXTRO	912
INALAÇÃO	385
MEDICAÇÃO	5590
CURATIVO	34
OXIGENOTERAPIA	12
SUTURA	16
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	6257
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	1
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	1
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	18873

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/06/2022	237
02/06/2022	184
03/06/2022	188
04/06/2022	169
05/06/2022	156
06/06/2022	239
07/06/2022	222
08/06/2022	264
09/06/2022	206
10/06/2022	213
11/06/2022	178
12/06/2022	177
13/06/2022	238
14/06/2022	247
15/06/2022	224
16/06/2022	200
17/06/2022	243
18/06/2022	164
19/06/2022	197
20/06/2022	283
21/06/2022	284
22/06/2022	270
23/06/2022	271
24/06/2022	252
25/06/2022	184
26/06/2022	182
27/06/2022	275
28/06/2022	229
29/06/2022	273
30/06/2022	254

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO



JUNHO / 2022

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA “DR. MÁRIO RUIVO”

Coordenadora de Enfermagem:	Enf ^a Viviane Ferreira de Sousa
Supervisora de Enfermagem / RT:	Enf ^a Edejane Maria dos Anjos
Enfermeira CCIH:	Enf ^a Edejane Maria dos Anjos

Enfermeiros Assistenciais:

11 Enfermeiros

19 Técnicos de Enfermagem



INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS JUNHO / 2022
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
AVCI	4
SINCOPE	1
AVCH	1
TVP	1
CA DE RETO	1
TAQUICARDIA	1
BAV	1
ICC	1
PÓS COMICIAL	2
SEPSE	1
IRC	1
FAB	1
DPOC	1
CA DE INTESTINO	1
MAL ESTAR	3
DISPNÉIA	3
EAP	2
CRISE CONVULSIVA	1
PCR	2
HAS	2
EPIGASTRALGIA	1
PRECORDIALGIA	10
IAM	5
TOTAL	47

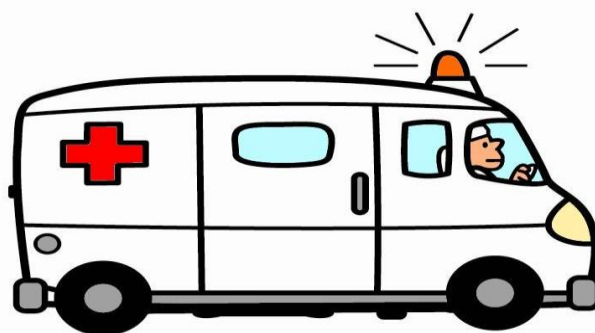
DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	6
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	10
ÓBITO	04
RESIDÊNCIA	22
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	5
TOTAL	47

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA	37
FSFX	10
EMERGÊNCIA	1
OUTROS HOSPITAIS	1
PSC	2
EVASÃO	0
TOTAL	51



ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU

135

Reunião Enfermagem

ATA 06/2022 REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos dez dias do mês de junho de 2022, foi realizada reunião mensal com a Sra. Coordenadora de Enfermagem Viviane Ferreira de Souza e Supervisora de Enfermagem: Edejane Maria dos Anjos, na sala de reunião da unidade, por convocação de ambas, onde foram discutidos os seguintes itens:

- Reorientação fluxo institucional
- Incentivo uso do Pop;
- Reorientação a Biossegurança;
- É obrigatório todos as soluções injetáveis que forem ser administradas no paciente, estejam com o rótulo de soro, discriminando nome do paciente, data, horário, quantidade, dosagem, medicamento, tempo de infusão que deverá correr essa solução.
- Encaminhar o censo diário diurno/noturno para supervisão/coordenação de enfermagem.
- O sigilo e a ética profissional são imprescindíveis no exercício profissional da enfermagem, devendo os mesmos ser respeitados e seguidos rigorosamente, conforme segue resolução Cofen 564/2017 – Art: 45 e 52.
- Evitar conversas não pertinentes ao exercício profissional.
- A postura profissional é o conjunto de características pessoais e condutas adotadas no ambiente de trabalho. Ou seja, todas as escolhas e ações realizadas diante das mais variadas situações no dia a dia compõe a conduta de um funcionário na empresa.
- Todos os pacientes que ficarem em observação é obrigatório abrir SAE.
- Relacionamento interpessoal;
- Trabalho em equipe;

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO



MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO JUNHO / 2022

<u>MATERIAIS</u>	<u>QUANTIDADES</u>
CICLO INSTRUMENTAL	72
TERMOSENSÍVEIS	15
PACOTES	00
TOTAL	87

RECEBIMENTO DE MATERIAIS PSC

<u>MATERIAIS</u>	<u>QUANTIDADES</u>
PSC – INSTRUMENTAL	<u>14</u>
PSC - TERMOSSESIVEL	28
PACOTES	25
TOTAL	67

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA SAMU

<u>MATERIAIS</u>	<u>QUANTIDADES</u>
PSC – INSTRUMENTAL	05
PSC - TERMOSSESIVEL	04
PACOTES	00
TOTAL	09

CCIH - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

06/2022

- **Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;**
- **Controle diário Bowie Dick e controle de carga;**
- **Controle de Qualidade Diário Teste Biológico**

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares no mês de novembro.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor.

Realizada orientação as equipes de higiene e enfermagem quanto as medidas preventivas de controle de infecção

NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

<u>NOTIFICAÇÃO</u>	<u>QUANTIDADES</u>
INTOXICAÇÃO EXÓGENA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	0
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	0
ACIDENTE DE TRABALHO	0
COVID	136
TOTAL	136

<u>NOTIFICAÇÃO</u>	<u>QUANTIDADES</u>
DIARREIA	131
CONJUNTIVITE	01
TOTAL	132

RELATÓRIO

MENSAL DE FARMÁCIA

HOSPITALAR

UPA – “Dr. Mário Ruivo”



EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

Laís Oliveira Reis- Farmacêutica
Naysser Landim- Farmacêutico

JUNHO 2022

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE JUNHO 2022.

“CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	6
Acetilcisteína	AMPOLA	14
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Adenosina	AMPOLA	6
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	8
Amiodarona	AMPOLA	83
Atropina 0,5mg	AMPOLA	57
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	880
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	246
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	817
Cefalotina	AMPOLA	175
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	769
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	592
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	415
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	826
Clindamicina	AMPOLA	10
Potássio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	27
Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	11
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	26
Complexo B 2mL	AMPOLA	493
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	305
Dexametasona 2mg/ml	AMPOLA	694
Diclofenaco Sódico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	715
Dipirona Sódica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	795
Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	35
Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	29



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
“DR MÁRIO RUIVO”



Dimenidrinato 50mg; Piridoxina 10mg	AMPOLA	5
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	56
Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	529
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	334
Glicose, solucao 25% 10mL EV	AMPOLA	370
Glicose, solucao 50% 10mL	AMPOLA	222
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	30
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	79
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	1021
Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	584
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	45
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	543
Norepinefrina	AMPOLA	55
Omeprazol 40mg	AMPOLA	191
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2mL 2mL	AMPOLA	921
Terbutalina, sulfato 0,5mg/mL 1mL	AMPOLA	457
Ascorbico, acido (Vit. C) 500mg/5mL	AMPOLA	474
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/mL	AMPOLA	27
Sodio, cloreto 0,9% SF 100mL	BOLSA	1532
Sodio, cloreto 0,9% 250mL	BOLSA	915
Sodio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	837
Sodio, cloreto 0,9% 1000mL	BOLSA	412
Cloreto de Suxametônio 500 mg – Im/iv	FRASCO	8
Água Bidestilada 500mL	BOLSA	110
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	31
Glicose, solucao 5% 1000mL	BOLSA	5
MANITOL 20% 250ML	BOLSA	15
Glicose, solucao 5% 250mL	BOLSA	36
Glicose, solucao 5% 500mL	BOLSA	101
Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	70



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
“DR MÁRIO RUIVO”



Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	100
Acido Acetilsalicílico	COMPRIMIDO	474
Amiodarona	COMPRIMIDO	83
Anlodipino 5mg	COMPRIMIDO	128
Atenolol 50mg	COMPRIMIDO	121
Carvão Ativado	COMPRIMIDO	35
Carvedilol 12,5mg CP	COMPRIMIDO	84
Carvedilol 6,25mg CP	COMPRIMIDO	163
Captopril 25mg CP c/500	COMPRIMIDO	1864
Clopidogrel 75mg	COMPRIMIDO	73
Enalapril, maleato 20mg C	COMPRIMIDO	142
Espironolactona 50 mg	COMPRIMIDO	35
Furosemida 40mg	COMPRIMIDO	212
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	100
Hidroclorotiazida 25mg CP	COMPRIMIDO	121
Losartana potassica 50mg CP	COMPRIMIDO	192
Metformina 850 mg	COMPRIMIDO	246
Metildopa 500mg CP	COMPRIMIDO	42
Nifedipino 20mg	COMPRIMIDO	769
Propranolol, cloridrato 40mg	COMPRIMIDO	125
Glicerina, solucao 12% (enema)	ENEMA	33
Dexametasona 0,1mg/mL 120mL Elixir	FRASCO	498
Aluminio, hidroxido 6%; hidroxido de	FRASCO	60
Lidocaina, cloridrato 10% spray 50mL	FRASCO	3
Paracetamol 200mg/mL 15mL	FRASCO	129
Simeticona	FRASCO	28
Dipirona Gotas	FRASCO	53
Ipratrópio, brometo 0,25mg/mL 20mL	FRASCO	43
Fenoterol 5mg/ml 20 ML	FRASCO	32
Dexclorfeniramina, maleato 2mg/5mL	FRASCO	49

Prednisolona, fosfato 3mg/mL- 120mL	FRASCO	35
Ibuprofeno 100mg/ml 20 ml	FRASCO	15
Bromoprida	FRASCO	12
Lidocaina, cloridrato 2% Geleia 30g	TUBO	4
Sulfadiazina Prata 10mg/g 30g	TUBO	34
Colagenase 0,6U/g Cloranfenicol	TUBO	13
TIRA DE GLICOSE	TIRAS	500

“CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “

Descrição	Forma	Dispensados
Dimorf 10,0 mg/ML	AMPOLA	5
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	1
Clor. de Tramadol 100mg/ML	AMPOLA	447
Diazepam 5mg/ML	AMPOLA	122
Midazolam 10mL	AMPOLA	5
Midazolam 3ML	AMPOLA	1
Colirio Anestésico	FRASCO	1
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	185
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	2
Fentanila 0,0785 mg/mL-2 mL	AMPOLA	5
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	32
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	15
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	1
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	2
Etonidato	AMPOLA	2

SERVIÇO SOCIAL



DEMANDA MENSAL

JUNHO 2022

- ✓ Quantidade total de atendimentos Serviço Social: **29**
- ✓ Procura espontânea ao Serviço Social: **17**
- ✓ Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: **04**
- ✓ Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada: **00**

RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA

ESPONTÂNEA/EQUIPE

NOME DO PACIENTE	IDADE	HD	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES DO S. S
F A T	44	AVC?	Transferido para FSFX.	Prestado atendimento Social com busca ativa por familiar.
T de O S	33	FCC	Transferido para FSFX.	Prestado atendimento Social com orientação e busca ativa por familiar.
J C B	41	PNM?	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientações.
P B S	82	Algia	Alta/Residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
J C M	67	Hipertensão	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
A A S	61	Algia	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
S V de A	69	Dispneia	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientações familiar.
J A S	61	Dispneia	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientação.
F G	47	hipertensão	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientações.
A Q N	1	Febre	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientações familiar.
A F F	?	Mal Estar	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientações e encaminhamento para Cras.
R de O C	22	Situação de Rua	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientações e encaminhamento para Centro Pop.

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Idade	Quantidade
1a	1
22	1
33	1
41	1
44	1
47	1
61	2
67	1
69	1
82	1

RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	10
FEMININO	2

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SOCIO ASSISTENCIAL

Alta	8
Alta c/ encaminhamento. Caps S/M	01
FSFX	02
Alta c/ encaminhamento. Centro Pop	01

PROCURA ESPONTÂNEA

Data	Nome	Atuação Técnica /Encaminhamento/outros
01/06/2022	P S de O S	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
01/06/2022	J B de S	Escuta/ acolhida e orientações e encaminhamento.
02/06/2022	M A de L dos S	Escuta/ acolhida e com orientações.
06/06/2022	B A dos S	Escuta/ acolhida e orientações e encaminhamento.
06/06/2022	J M da S A	Escuta/ acolhida e orientações.
07/06/2022	J J S dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
08/06/2022	C S de M	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
08/06/2022	S A de O	Escuta/ acolhida e orientações.
10/06/2022	S M da R dos S	Escuta/ acolhida e orientações e encaminhamento.
13/06/2022	S V L J	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento.
13/06/2022	T F de L	Escuta/ acolhida e orientações.
15/06/2022	L K dos S S	Escuta/ acolhida e orientações.
20/06/2022	F de A C	Escuta/ acolhida, orientações com encaminhamento.
21/06/2022	J M C	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento.
23/06/2022	J M S dos S	Escuta/ acolhida com orientações com encaminhamento
23/06/2022	L M V	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento.
24/06/2022	C F R	Escuta/ acolhida e orientações e entrega de FAA.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referência	Encaminhamento	Ações s.s
------	------------------	-------	-------------------	----------------	-----------

OUTRAS NOTIFICAÇÕES

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referência	Encaminhamento	Ações s.s
------	------------------	-------	-------------------	----------------	-----------

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: JUNHO / 2022 TOTAL 37

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO 	SATISFEITO 	INSATISFEITO 	MUITO INSATISFEITO 
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	21	16	0	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	14	20	1	0
TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	7	21	5	3
ATENDIMENTO MÉDICO	14	19	0	2
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO/ INALAÇÃO/ SOROTERAPIA	12	16	1	1
ATENDIMENTO MÉDICO E ENFERMAGEM SUTURA /CURATIVO / ELETROCARDIOGRAMA	12	13	0	1
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM OBSERVAÇÃO ADULTO /PEDIÁTRICA	12	14	0	1
ATENDIMENTO COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS	10	12	4	1
ATENDIMENTO SERVIÇO DE RAIO X	10	11	4	4
SERVIÇO DE LIMPEZA	21	14	1	0
SERVIÇO CONTROLE DE ACESSO	13	13	2	2
ATENDIMENTO GERAL	15	17	1	1

CIDADES	
CUBATÃO	31
SANTOS	0
SÃO VICENTE	5
PRAIA GRANDE	0
OUTRAS CIDADES	1
TOTAL	37

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

“DR MÁRIO RUIVO”

SÃO AS NOSSAS AÇÕES QUE RESULTAM EM NOSSOS GANHOS!

**SÓ UMA EQUIPE MOTIVADA
ENTUSIASMADA POSSUI A
CHAMA QUE ATRAVESSA E
DESTRÓI COM FACILIDADE
OS OBSTÁCULOS ENCON-
TRADOS PELO CAMINHO!**



mensagemdereflexao.com.br