



# *“Dr Mário Ruivo”*

---

***RELATÓRIO DE GESTÃO***

***JULHO 2022***

---





## SUMÁRIO

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....	03
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO .....	04
ATENDIMENTO POR SEXO.....	05
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO .....	06
RELATÓRIO DE OBITOS.....	07
ATENDIMENTO SEMANAL.....	08
ATENDIMENTO POR IDADE.....	09
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....	10
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....	11
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....	12
RELATÓRIO RAIO X.....	12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....	13
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....	14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA.....	15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....	15
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO.....	16
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....	16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....	17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....	18
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....	18
REUNIÃO MENSAL CCIH.....	19
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....	20
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....	21
LISTA DE MEDICAMENTOS.....	22
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....	26
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	31
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....	32

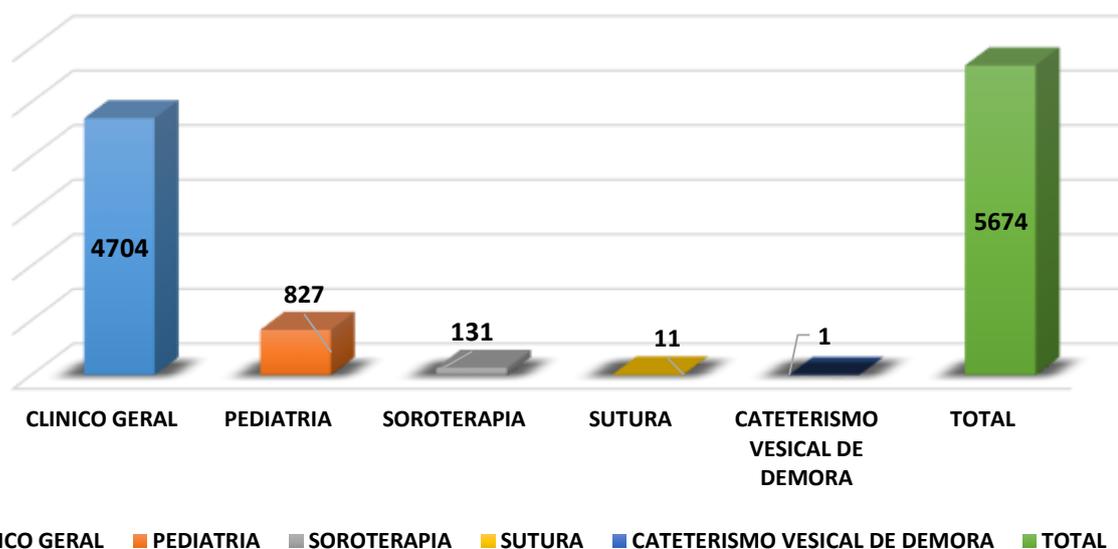
## GRÁFICO DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO

01/07/2022 a 31/07/2022

### ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

CLINICO GERAL	4704
PEDIATRIA	827
SOROTERAPIA	131
SUTURA	11
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	1
TOTAL	5674

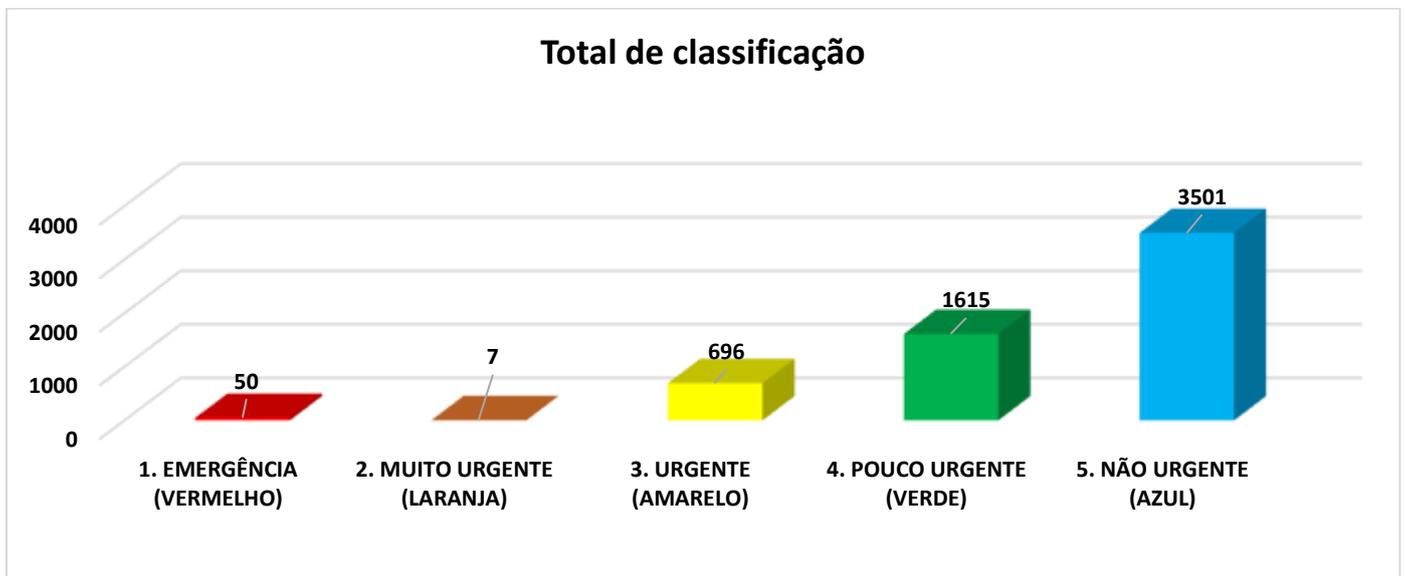
### GRÁFICO POR ESPECIALIDADE





### CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

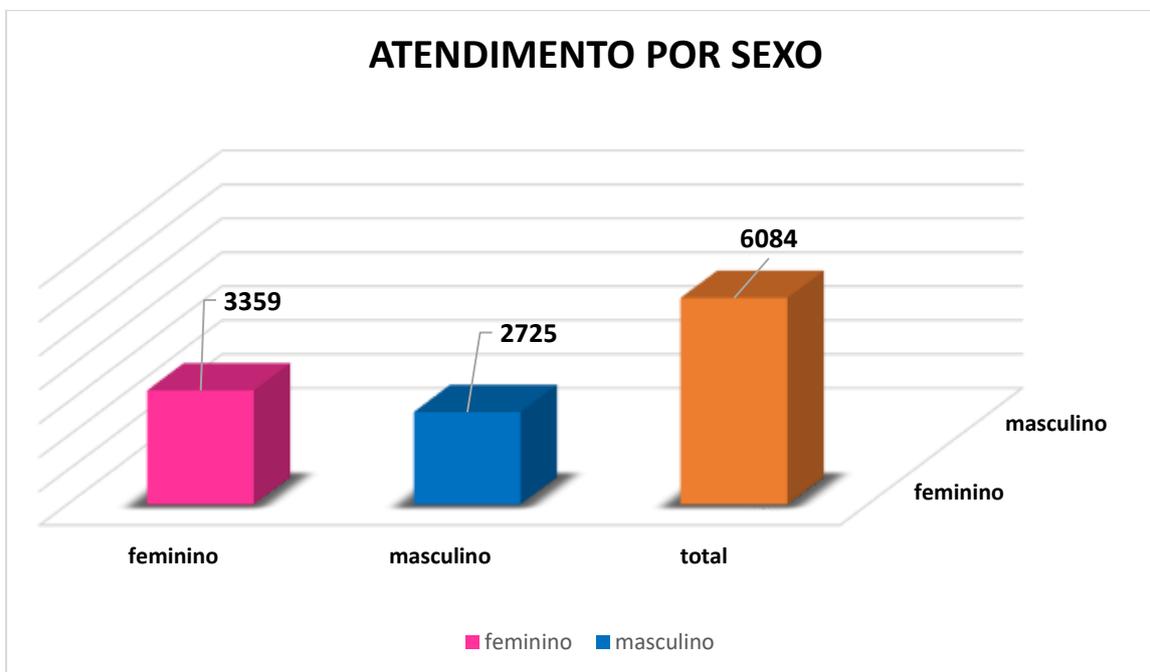
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Total
<b>1. EMERGÊNCIA (VERMELHO)</b>	<b>50</b>
<b>2. MUITO URGENTE (LARANJA)</b>	<b>7</b>
<b>3. URGENTE (AMARELO)</b>	<b>696</b>
<b>4. POUCO URGENTE (VERDE)</b>	<b>1615</b>
<b>5. NÃO URGENTE (AZUL)</b>	<b>3501</b>





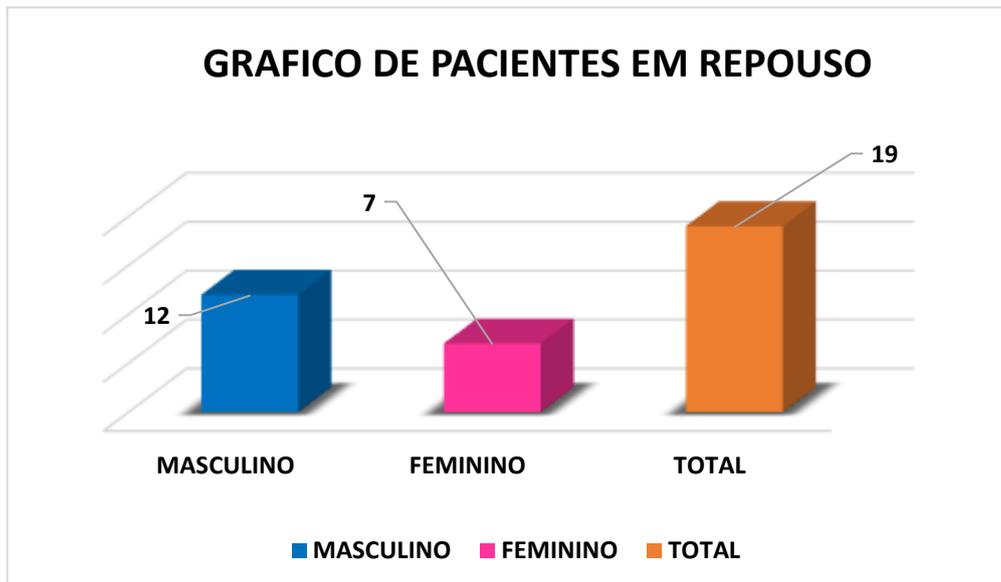
## TOTAL DE ATENDIMENTOS POR GÊNERO

FEMININO	3359
MASCULINO	2725
TOTAL	6084



### ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	7
MASCULINO	12
TOTAL	19



### CONDUTA DE REPOUSO

TRANSFERIDO	19
-------------	----



**RELATÓRIO DE ÓBITOS JULHO 2022**

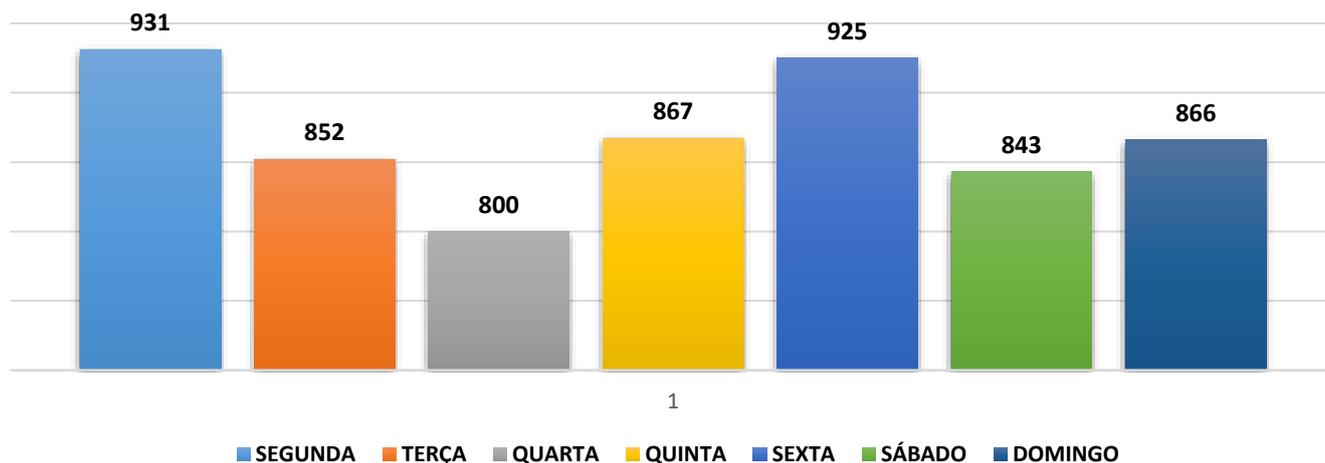
Data	Nome	Idade	H.D
03/07/2022	J A dos S	50	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA
14/07/2022	R L M dos S	66	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
15/07/2022	F F da S	70	DESIDRATAÇÃO
28/07/2022	H dos S	85	DESIDRATAÇÃO
29/07/2022	H M de A	64	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL



### ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	931
TERÇA	852
QUARTA	800
QUINTA	867
SEXTA	925
SÁBADO	843
DOMINGO	866

### GRÁFICO DE ATENDIMENTO SEMANAL





### ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	5	1 mês	8	02 meses	9
03 meses	4	04 meses	13	05 meses	9
06 meses	6	07 meses	12	08 meses	7
09 meses	11	10 meses	7	11 meses	3
1 ano	129	2 anos	103	3 anos	107
4 anos	99	5 anos	78	6 anos	48
7 anos	62	8 anos	53	9 anos	44
10 anos	37	11 anos	42	12 anos	41
13 anos	42	14 anos	38	15 anos	44
16 anos	69	17 anos	84	18 anos	92
19 anos	112	20 anos	97	21 anos	130
22 anos	117	23 anos	116	24 anos	121
25 anos	100	26 anos	104	27 anos	79
28 anos	85	29 anos	87	30 anos	89
31 anos	102	32 anos	68	33 anos	133
34 anos	113	35 anos	90	36 anos	116
37 anos	82	38 anos	95	39 anos	112
40 anos	128	41 anos	112	42 anos	91
43 anos	86	44 anos	121	45 anos	101
46 anos	137	47 anos	81	48 anos	81
49 anos	115	50 anos	87	51 anos	79
52 anos	69	53 anos	63	54 anos	72
55 anos	72	56 anos	66	57 anos	53
58 anos	52	59 anos	79	60 anos	55
61 anos	66	62 anos	58	63 anos	67
64 anos	54	65 anos	70	66 anos	39
67 anos	47	68 anos	32	69 anos	35
70 anos	38	71 anos	34	72 anos	33
73 anos	27	74 anos	11	75 anos	26
76 anos	27	77 anos	21	78 anos	10
79 anos	23	80 anos	16	81 anos	17
82 anos	19	83 anos	7	84 anos	8
85 anos	7	86 anos	2	87 anos	5
88 anos	5	89 anos	2	90 anos	4
91 anos	6	92 anos	0	93 anos	1
94 anos	0	95 anos	0	96 anos	1
97 anos	0	98 anos	0	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	0



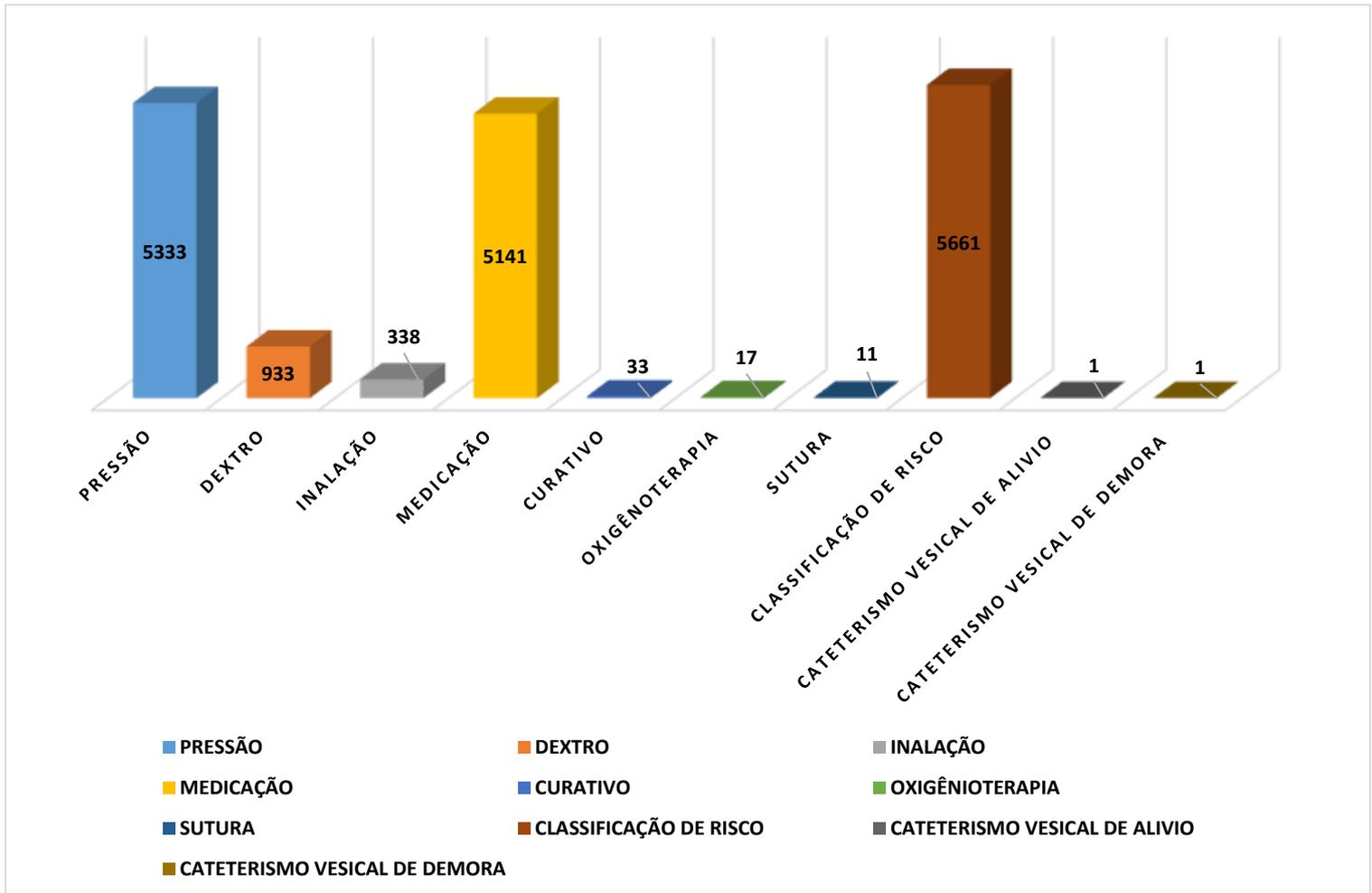
### PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	111
RAIO X	0
EXAMES LABORATORIAIS	2944
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	3055

### PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	5333
DEXTRO	933
INALAÇÃO	338
MEDICAÇÃO	5141
CURATIVO	33
OXIGENOTERAPIA	17
SUTURA	11
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	5661
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	1
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	1
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	17469

### GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO





### RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/07/2022	204
02/07/2022	205
03/07/2022	217
04/07/2022	268
05/07/2022	226
06/07/2022	266
07/07/2022	255
08/07/2022	205
09/07/2022	192
10/07/2022	167
11/07/2022	256
12/07/2022	218
13/07/2022	167
14/07/2022	213
15/07/2022	199
16/07/2022	168
17/07/2022	170
18/07/2022	178
19/07/2022	209
20/07/2022	166
21/07/2022	205
22/07/2022	169
23/07/2022	152
24/07/2022	151
25/07/2022	229
26/07/2022	199
27/07/2022	201
28/07/2022	194
29/07/2022	148
30/07/2022	126
31/07/2022	161

# RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO



JULHO / 2022

## EQUIPE DE ENFERMAGEM

### UPA “DR. MÁRIO RUIVO”

Coordenadora de Enfermagem: Enf<sup>a</sup> Viviane Ferreira de Sousa  
Supervisora de Enfermagem / RT: Enf<sup>a</sup> Edejane Maria dos Anjos  
Enfermeira CCIH: Enf<sup>a</sup> Edejane Maria dos Anjos

#### Enfermeiros Assistenciais:

**11 Enfermeiros**

**19 Técnicos de Enfermagem**





**INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS JULHO / 2022**  
**PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA**

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
AVC	02
SINCOPE	01
HIPERGLICEMIA	02
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	03
BRONCOESPASMO	03
SURTO PSICÓTICO	01
DOR TORÁCICA	01
BRADICARDIA	01
HIPOGLICEMIA	01
DISPNÉIA	06
EAP	01
CRISE CONVULSIVA	01
PCR	01
HAS	05
EPIGASTRALGIA	01
PRECORDIALGIA	10
IAM	10
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

**DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA**

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	09
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	02
ÓBITO	04
RESIDÊNCIA	34
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	01
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

### PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

#### MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA	27
FSFX	05
EMERGÊNCIA	04
OUTROS HOSPITAIS	0
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>



### ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	<b>130</b>
------------------------------	------------



# *Reunião*

## **ATA 07/2022 REUNIÃO MENSAL**

Aos vinte e cinco dias do mês de julho de 2022, foi realizada reunião mensal com a Sra. Coordenadora de Enfermagem Viviane Ferreira de Souza e supervisora de enfermagem :Edijane maria dos Anjos, na sala de reunião da unidade, por convocação de ambas, onde foram discutidos os seguintes itens:

- Orientações e obrigatoriedade sobre o uso de EPI
- Incentivo uso do Pop
- Reorientação sobre as lavagens das mãos;
- Treinamento e orientação para uso das precauções Padrão;
- Todos os colaboradores deverão estar uniformizados, seguindo a NR 32 e os critérios estabelecidos pela CCIH
- É obrigatório todos as soluções injetáveis que forem administradas no paciente, estarem com o rótulo de soro, discriminando nome do paciente, data, horário, quantidade, dosagem, medicamento, tempo de infusão que deverá correr essa solução.
- Respeitar o horário estabelecido para as refeições;
- Todos os pacientes que derem entrada na unidade vítimas de agressões físicas, Ferimento a arma de Fogo, Ferimento a arma branca, deverá ser comunicado imediatamente a supervisão e coordenação de enfermagem, deverá ser realizado notificação compulsória.
- O sigilo e a ética profissional são imprescindíveis no exercício profissional da enfermagem, devendo os mesmos ser respeitados e seguidos rigorosamente, conforme segue resolução Cofen 564/2017 – Art.: 45 e 52.
- Implantação comissão CCIH
- Elaboração PCIH
- Manual de IRAS
- Manual tec de antimicrobianos
- Atualização do PGRS
- Classificação de Risco

## CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO



### RECEBIMENTO DE MATERIAIS JULHO / 2022

UPA – DR. MÁRIO RUIVO, PSC E SAMU

### RECEBIMENTO DE MATERIAIS PSC E SAMU

<u>MATERIAIS</u>	<u>QUANTIDADES</u>
PSC – INSTRUMENTAL	<u>92</u>
PSC - TERMOSESIVEL	22
PACOTES	14
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>



## CCIH - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

07/2022

- **Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;**
- **Controle diário Bowie Dick e controle de carga;**
- **Controle de Qualidade Diário Teste Biológico**
- **Treinamento e orientação para uso das precauções Padrão;**

**Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares:** Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares no mês de novembro.

**Controle diário Bowie Dick e controle de carga:** Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

**Controle de Qualidade Diário Teste Biológico:** Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor.

**Treinamento e orientação para uso das precauções Padrão;** Orientação as equipes quanto a importância ao uso das Precauções Padrão.

**Realizada orientação as equipes de higiene e enfermagem quanto as medidas preventivas de controle de infecção**



## NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

<u>NOTIFICAÇÃO</u>	<u>QUANTIDADES</u>
INTOXICAÇÃO EXÓGENA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	01
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	03
ACIDENTE DE TRABALHO	0
TB	01
SIFILIS	01
HIV	01
COVID	102
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>

<u>NOTIFICAÇÃO</u>	<u>QUANTIDADES</u>
DIARREIA	142
CONJUNTIVITE	02
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>

# RELATÓRIO

## MENSAL DE FARMÁCIA

### HOSPITALAR

#### UPA – “Dr. Mário Ruivo”



**EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO**

**EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO**

Laís Oliveira Reis- Farmacêutica  
Naysser Landim- Farmacêutico

**JULHO 2022**



LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE JULHO 2022.

“CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	10
Acetilcisteína	AMPOLA	16
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Adenosina	AMPOLA	2
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	6
Amiodarona	AMPOLA	10
Atropina 0,5mg	AMPOLA	15
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	715
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	300
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	915
Cefalotina	AMPOLA	55
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	288
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	415
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	170
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	915
Clindamicina	AMPOLA	6
Potássio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	15
Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	5
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	6
Complexo B 2mL	AMPOLA	133
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	574
Dexametasona 2mg/ml	AMPOLA	115
Diclofenaco Sódico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	318
Dipirona Sódica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	658
Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	5
Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	3



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



Dimenidrinato 50mg; Piridoxina 10mg	AMPOLA	1
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	6
Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	539
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	103
Glicose, solução 25% 10mL EV	AMPOLA	12
Glicose, solução 50% 10mL	AMPOLA	39
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	2
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	90
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	915
Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	259
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	20
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	126
Norepinefrina	AMPOLA	15
Omeprazol 40mg	AMPOLA	41
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2mL 2mL	AMPOLA	234
Terbutalina, sulfato 0,5mg/mL 1mL	AMPOLA	56
Ascorbico, ácido (Vit. C) 500mg/5mL	AMPOLA	315
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/mL	AMPOLA	8
Sódio, cloreto 0,9% SF 100mL	BOLSA	1315
Sódio, cloreto 0,9% 250mL	BOLSA	147
Sódio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	115
Sódio, cloreto 0,9% 1000mL	BOLSA	315
Cloreto de Suxametônio 500 mg – Im/iv	FRASCO	15
Água Bidestilada 500mL	BOLSA	250
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	10
Glicose, solução 5% 1000mL	BOLSA	6
MANITOL 20% 250ML	BOLSA	8
Glicose, solução 5% 250mL	BOLSA	32
Glicose, solução 5% 500mL	BOLSA	54
Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	15



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	8
Acido Acetilsalicilico	COMPRIMIDO	415
Amiodarona	COMPRIMIDO	15
Anlodipino 5mg	COMPRIMIDO	190
Atenolol 50mg	COMPRIMIDO	11
Carvão Ativado	COMPRIMIDO	900
Carvedilol 12,5mg CP	COMPRIMIDO	9
Carvedilol 6,25mg CP	COMPRIMIDO	142
Captopril 25mg CP c/500	COMPRIMIDO	1542
Clopidogrel 75mg	COMPRIMIDO	26
Enalapril, maleato 20mg C	COMPRIMIDO	12
Espironolactona 50 mg	COMPRIMIDO	2
Furosemida 40mg	COMPRIMIDO	18
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	8
Hidroclorotiazida 25mg CP	COMPRIMIDO	15
Losartana potassica 50mg CP	COMPRIMIDO	25
Metformina 850 mg	COMPRIMIDO	392
Metildopa 500mg CP	COMPRIMIDO	15
Nifedipino 20mg	COMPRIMIDO	415
Propranolol, cloridrato 40mg	COMPRIMIDO	5
Glicerina, solucao 12% (enema)	ENEMA	10
Dexametasona 0,1mg/mL 120mL Elixir	FRASCO	319
Aluminio, hidroxido 6%; hidroxido de	FRASCO	55
Lidocaina, cloridrato 10% spray 50mL	FRASCO	1
Paracetamol 200mg/mL 15mL	FRASCO	215
Simeticona	FRASCO	25
Dipirona Gotas	FRASCO	125
Ipratrópio, brometo 0,25mg/mL 20mL	FRASCO	43
Fenoterol 5mg/ml 20 ML	FRASCO	30
Dexclorfeniramina, maleato 2mg/5mL	FRASCO	75



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



Prednisolona, fosfato 3mg/mL- 120mL	FRASCO	31
Ibuprofeno 100mg/ml 20 ml	FRASCO	23
Bromoprida	FRASCO	16
Lidocaina, cloridrato 2% Geleia 30g	TUBO	3
Sulfadiazina Prata 10mg/g 30g	TUBO	10
Colagenase 0,6U/g Cloranfenicol	TUBO	12
TIRA DE GLICOSE	TIRAS	600

“CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “

Descrição	Forma	Dispensados
Dimorf 10,0 mg/ML	AMPOLA	2
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	3
Clor. de Tramadol 100mg/ML	AMPOLA	420
Diazepam 5mg/ML	AMPOLA	78
Midazolam 10mL	AMPOLA	153
Midazolam 3ML	AMPOLA	2
Colirio Anestésico	FRASCO	1
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	215
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	3
Fentanila 0,0785 mg/mL-2 mL	AMPOLA	162
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	20
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	12
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	1
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	3
Etonidato	AMPOLA	1

## SERVIÇO SOCIAL



### DEMANDA MENSAL

**JULHO 2022**

- ✓ Quantidade total de atendimentos Serviço Social: **24**
- ✓ Procura espontânea ao Serviço Social: **15**
- ✓ Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: **03**
- ✓ Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada: **03**
- ✓ Psicoativas: 01Quantidade total de pacientes/ Uso Substancia:**01**



## RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA

### ESPONTÂNEA/EQUIPE

Nome do paciente	Idade	HD	Encaminhamento	Ações do S.S
L O F	45	Mialgia	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientações e encaminhamento para UBS.
E R de F	38	TB?	Transferido para FSFX.	Prestado atendimento Social com orientação e busca ativa por familiar.
H de S M	91	Dispneia	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientações familiar.
A G da S	68	DPOC	Alta/Residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
J C B L	59	Mau Estar	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientação familiar e encaminhamento para UBS.
Suposto: J da S F	64	Mau Estar	Evadiu-se	Prestado atendimento Social com orientação e busca ativa por familiar.
R dos S	51	AVCH	Transferido para FSFX.	Prestado atendimento Social com orientações familiar.
J de C	49	IAM	Transferido para FSFX.	Prestado atendimento Social com busca ativa por familiar.
V D	65	Crise de Ansiedade.	Alta/Residência Conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com Familiar e encaminhamento para Caps SM.



### RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

IDADE	QUANTIDADE
38	1
45	1
49	1
51	1
59	1
64	1
65	1
68	1
91	1

### RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	5
FEMININO	4

### ENCAMINHAMENTO PARA REDE SOCIO ASSISTENCIAL

ALTA C/ ENCAMINHAMENTO PARA REDE.	02
ALTA CONFORME CONDUTA MÉDICA.	02
FSFX	02
UBS	02
CAPS SM	01
ALTA C/ ENCAMINHAMENTO PARA REDE.	02



### PROCURA ESPONTÂNEA

<b>Data</b>	<b>Nome</b>	<b>Atuação Técnica /Encaminhamento/outros</b>
06/07/2022	J S de L	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
09/07/2022	M J da C	Escuta/ acolhida e orientações e encaminhamento.
09/07/2022	P J dos S	Escuta/ acolhida com orientações. E encaminhamento.
13/07/2022	S C de L	Escuta/ acolhida e orientações e encaminhamento.
15/07/2022	E J de A	Escuta/ acolhida com orientações e encaminhamento.
15/07/2022	M A de O dos S	Escuta/ acolhida com orientações e encaminhamento.
18/07/2022	M H R de L	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
19/07/2022	J G C dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
19/07/2022	J S de A	Escuta/ acolhida e orientações
21/07/2022	S M	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento.
22/07/2022	B S de M	Escuta/ acolhida com orientações e encaminhamento.
25/07/2022	E V dos S	Escuta/ acolhida com orientações e encaminhamento.
27/07/2022	A F da S	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento
29/07/2022	S A do N	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento.
29/07/2022	J M de S F	Escuta/ acolhida com orientações com encaminhamento



## SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO

### SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

### SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE EXÓGENA

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referencia	Encaminhamento	Ações s.s
28/07/2022	S S S	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

### SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referência	Encaminhamento	Ações s.s
10/07/2022	C L R	19	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
11/07/2022	L R da S de J	24	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
24/07/2022	V C P	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE**  
**MÊS: JULHO / 2022 TOTAL 71**

<b>SATISFAÇÃO</b>	<b>MUITO SATISFEITO</b> 	<b>SATISFEITO</b> 	<b>INSATISFEITO</b> 	<b>MUITO INSATISFEITO</b> 
<b>ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO</b>	43	29	3	0
<b>ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	32	28	7	2
<b>TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO</b>	22	30	9	6
<b>ATENDIMENTO MÉDICO</b>	24	32	4	6
<b>ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO/ INALAÇÃO/ SOROTERAPIA</b>	25	34	3	4
<b>ATENDIMENTO MÉDICO E ENFERMAGEM SUTURA /CURATIVO / ELETROCARDIOGRAMA</b>	24	28	0	2
<b>ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM OBSERVAÇÃO ADULTO /PEDIÁTRICA</b>	24	25	2	4
<b>ATENDIMENTO COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS</b>	19	22	2	1
<b>ATENDIMENTO SERVIÇO DE RAIOS X</b>	16	18	4	2
<b>SERVIÇO DE LIMPEZA</b>	37	23	2	0
<b>SERVIÇO CONTROLE DE ACESSO</b>	32	24	3	0
<b>ATENDIMENTO GERAL</b>	22	27	3	2



CIDADES	
CUBATÃO	49
SANTOS	1
SÃO VICENTE	5
PRAIA GRANDE	1
OUTRAS CIDADES	15
TOTAL	71

***MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.***

***UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO***

***“DR MÁRIO RUIVO”***

*Quanto  
maior o seu esforço,  
maior o seu sucesso.*