UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"Dr Mário Ruivo"

RELATÓRIO DE GESTÃO

SETEMBRO 2022

aceni
Instituto de Atenção à Saúde e Educação

SUMÁRIO

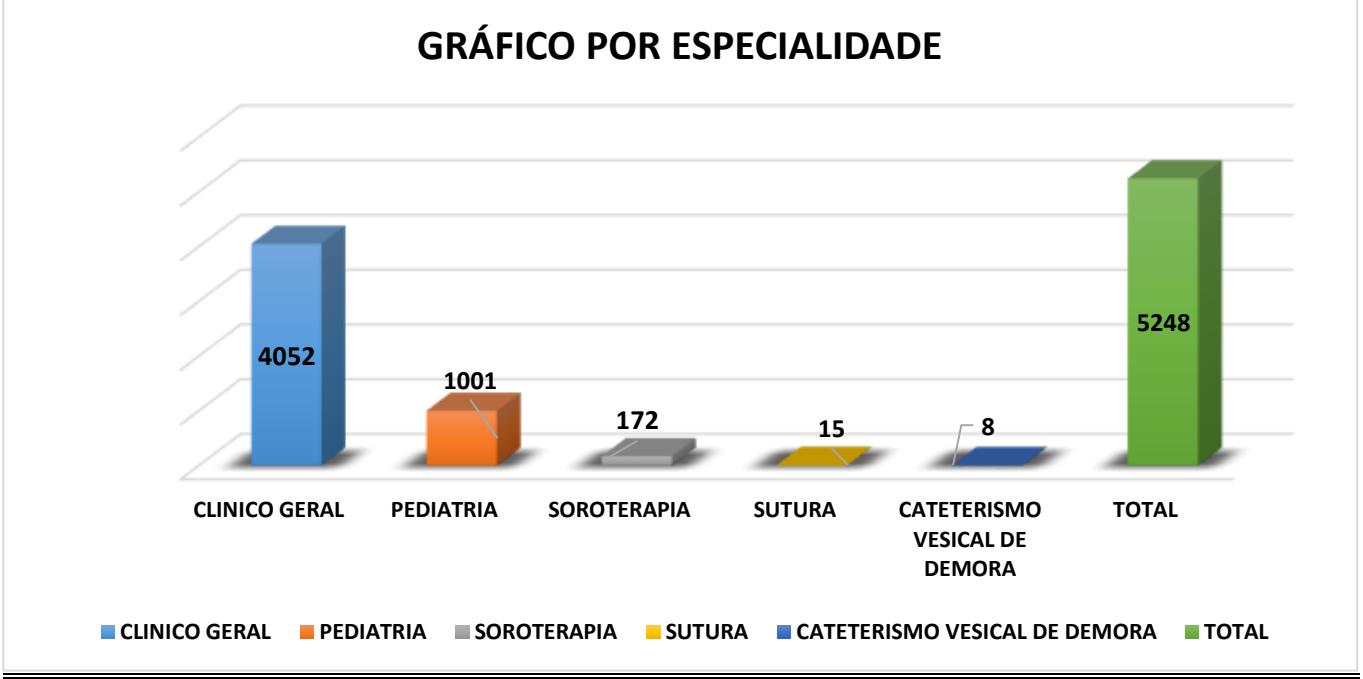
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....03
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 04
ATENDIMENTO POR SEXO.....05
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO 06
RELATÓRIO DE OBITOS.....07
ATENDIMENTO SEMANAL.....08
ATENDIMENTO POR IDADE.....09
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....10
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....11
RELATÓRIO RAIO X.....12
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....14
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....15
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....16
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA.....17
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....17
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO.....18
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....18
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....19
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....20
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....20
REUNIÃO MENSAL CCIH.....21
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....22
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....23
LISTA DE MEDICAMENTOS.....24
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....27
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....32
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....33

GRÁFICO DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO

01/09/2022 a 30/09/2022

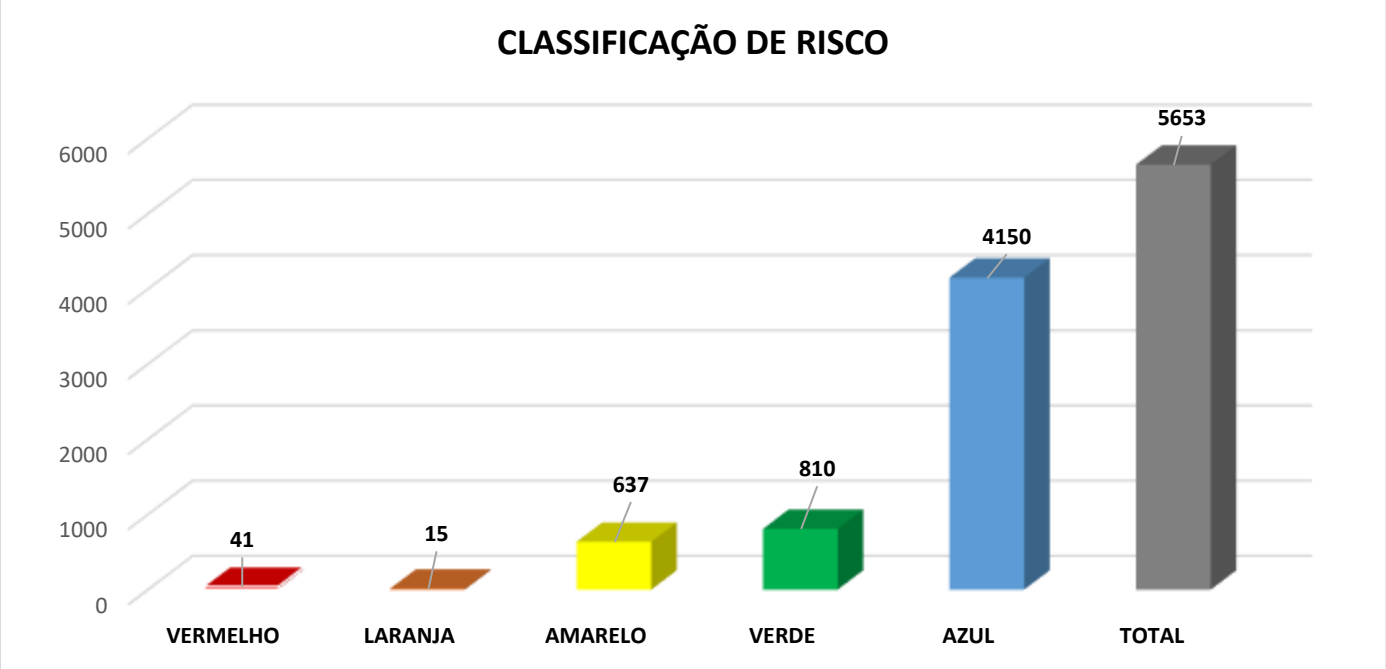
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

CLINICO GERAL	4052
PEDIATRIA	1001
SOROTERAPIA	172
SUTURA	15
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	8
TOTAL	5248



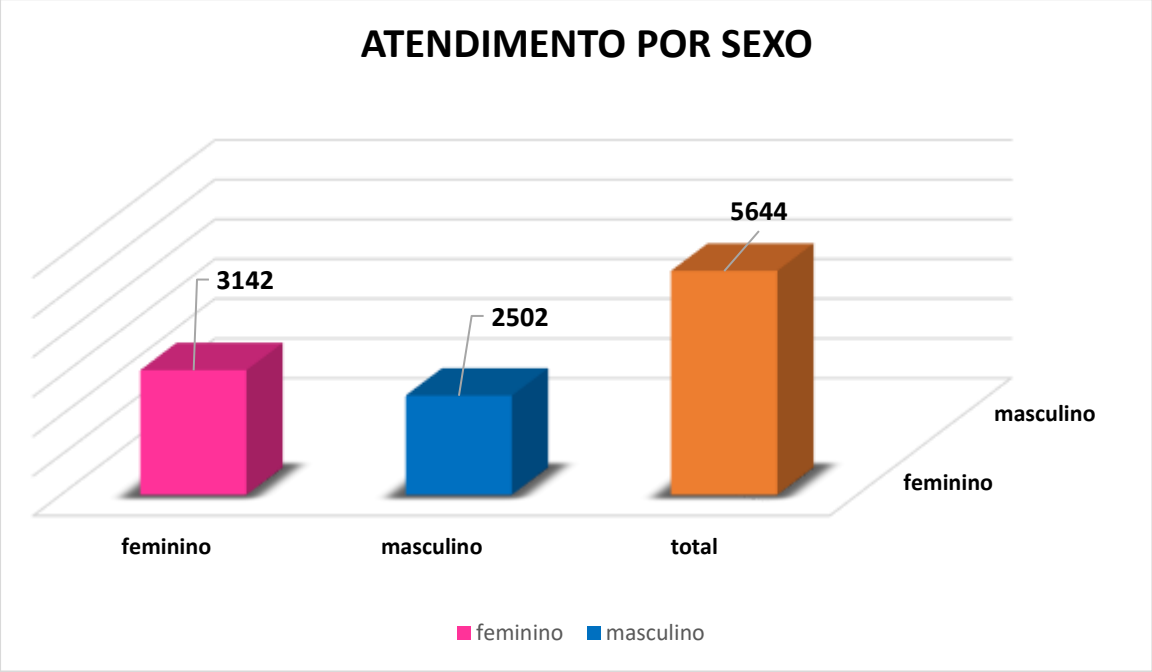
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Total
1. EMERGÊNCIA (VERMELHO)	41
2. MUITO URGENTE (LARANJA)	15
3. URGENTE (AMARELO)	637
4. POUCO URGENTE (VERDE)	810
5. NÃO URGENTE (AZUL)	4150
6. TOTAL	5653



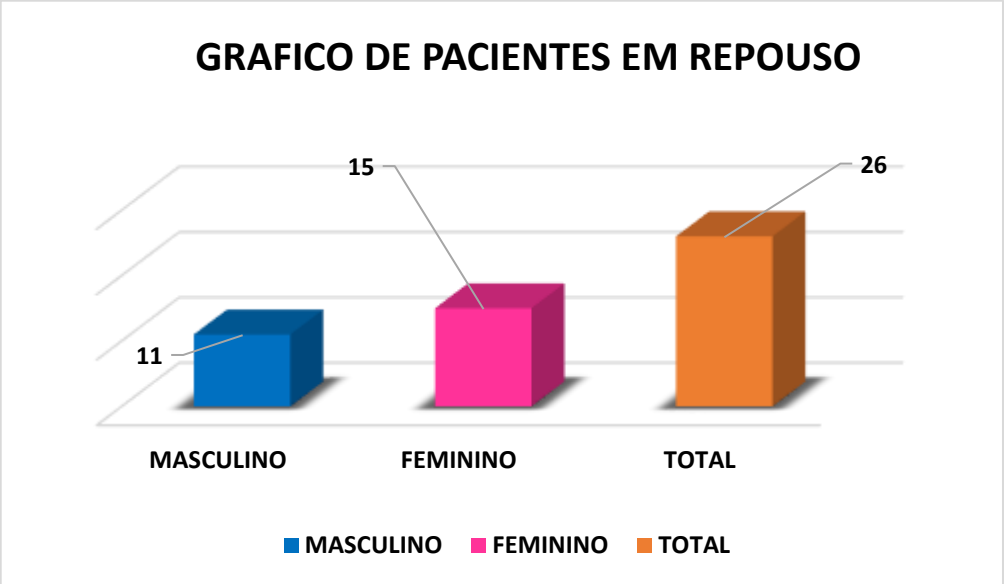
TOTAL DE ATENDIMENTOS POR SEXO

FEMININO	**3142**
MASCULINO	**2502**
TOTAL	**5644**



ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	**15**
MASCULINO	**11**
TOTAL	**26**



CONDUTA DE REPOUSO

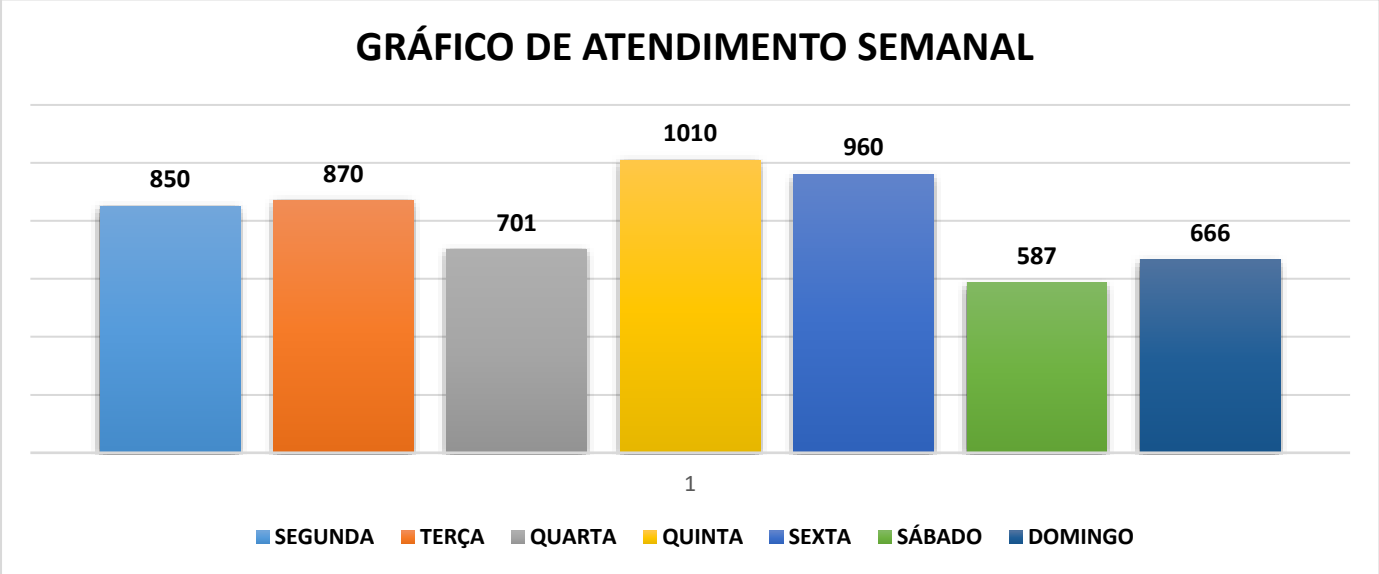
TRANSFERIDO	**26**

RELATÓRIO DE ÓBITOS SETEMBRO 2022

Data	Nome	Idade	H.D
12/09/2022	J E	81	CHOQUE SÉPTICO

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	850
TERÇA	870
QUARTA	701
QUINTA	1010
SEXTA	960
SÁBADO	587
DOMINGO	666



ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	6	1 mês	5	02 meses	3
03 meses	12	04 meses	7	05 meses	13
06 meses	6	07 meses	10	08 meses	11
09 meses	7	10 meses	17	11 meses	3
1 ano	90	2 anos	117	3 anos	116
4 anos	136	5 anos	118	6 anos	99
7 anos	90	8 anos	73	9 anos	86
10 anos	51	11 anos	53	12 anos	49
13 anos	64	14 anos	51	15 anos	60
16 anos	73	17 anos	82	18 anos	101
19 anos	118	20 anos	98	21 anos	111
22 anos	98	23 anos	110	24 anos	95
25 anos	104	26 anos	88	27 anos	71
28 anos	81	29 anos	83	30 anos	83
31 anos	82	32 anos	75	33 anos	100
34 anos	99	35 anos	71	36 anos	102
37 anos	84	38 anos	60	39 anos	96
40 anos	78	41 anos	95	42 anos	87
43 anos	85	44 anos	71	45 anos	85
46 anos	93	47 anos	45	48 anos	59
49 anos	98	50 anos	54	51 anos	54
52 anos	54	53 anos	64	54 anos	53
55 anos	48	56 anos	48	57 anos	72
58 anos	61	59 anos	44	60 anos	54
61 anos	44	62 anos	45	63 anos	81
64 anos	48	65 anos	47	66 anos	30
67 anos	30	68 anos	40	69 anos	30
70 anos	29	71 anos	28	72 anos	46
73 anos	25	74 anos	7	75 anos	20
76 anos	26	77 anos	11	78 anos	16
79 anos	6	80 anos	16	81 anos	14
82 anos	27	83 anos	21	84 anos	6
85 anos	7	86 anos	3	87 anos	4
88 anos	3	89 anos	2	90 anos	1
91 anos	2	92 anos	0	93 anos	3
94 anos	0	95 anos	2	96 anos	0
97 anos	0	98 anos	0	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	0

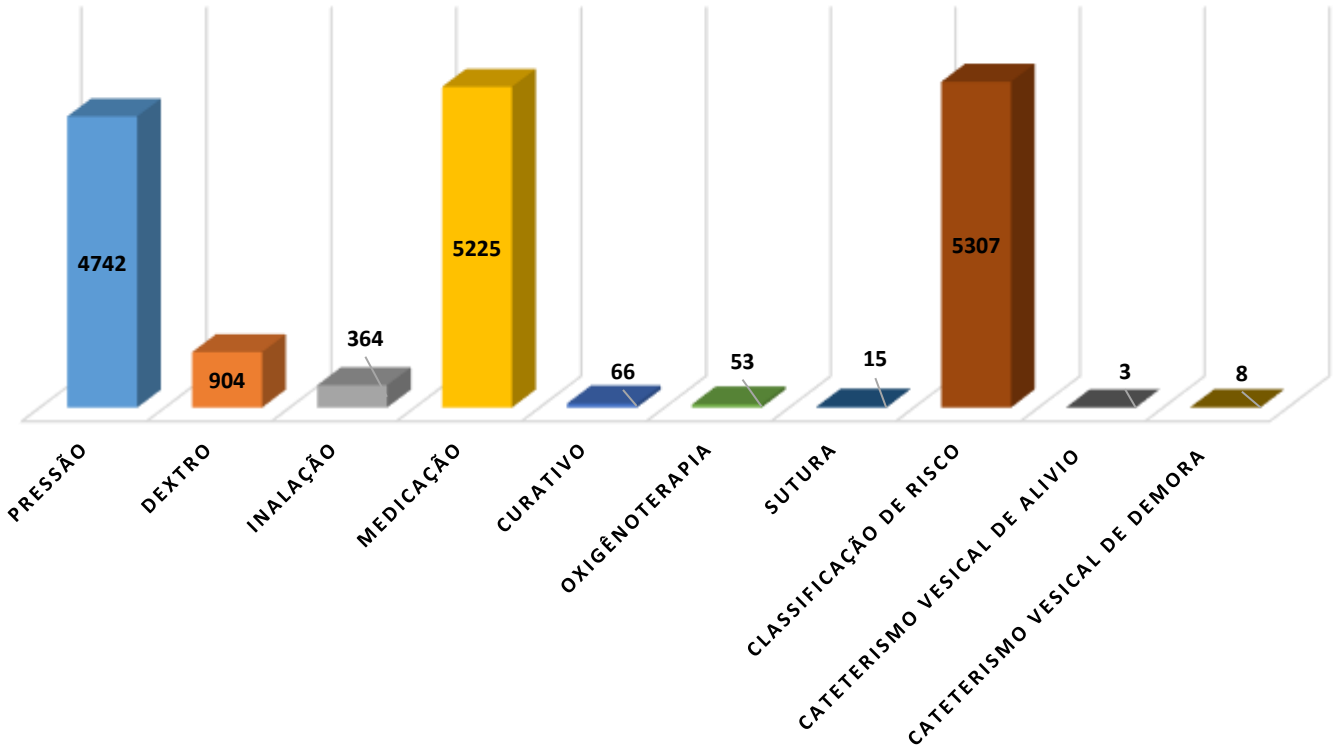
PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	123
RAIO X	287
EXAMES LABORATORIAIS	3337
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	3747

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	4742
DEXTRO	904
INALAÇÃO	364
MEDICAÇÃO	5225
CURATIVO	66
OXIGENOTERAPIA	53
SUTURA	15
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	5307
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	3
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	8
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	16687

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO



LAUDO DE CONSERTO DO APARELHO DE RAIO X

Solutions
Soluções inteligentes ao seu alcance

Cubatão, 20 de Setembro de 2022

Laudo Técnico

Aparelho: Raio X Sawae Altus 543

No dia 05 de Setembro de 2022 foi concluído o serviço contratado para o aparelho listado a cima, o serviço realizado superou o serviço orçado, que era de correção com troca de componentes na placa 017 (IGBT), sendo necessário a troca da placa completa pois a do aparelho não apresentava condições técnicas de reparo.
E com a substituição da placa e ajuste de tensões o aparelho voltou a liberar o IGBT, sendo concluído com êxito o serviço.

Erro apresentado: Falha de IGBT
Serviço realizado: troca da placa 017(IGBT).

Sem mais,

Grayce Pereira
Engenheira Clínica
CREA 5070882960

Adelino Duarte, 188 – Conj. Afonso Shimidt – Cubatão/SP
www.solutions.med.br

RAIO - X REALIZADOS

Procedimento	Dia_1	Dia_2	Dia_3	Dia_4	Dia_5	Dia_6	Dia_7	Dia_8	Dia_9	Dia_10	Dia_11	Dia_12	Dia_13	Dia_14	Dia_15	Dia_16	Dia_17	Dia_18	Dia_19	Dia_20	Dia_21	Dia_22	Dia_23	Dia_24	Dia_25	Dia_26	Dia_27	Dia_28	Dia_29	Dia_30	Dia_31	Total
CRANIO (PA + LATERAL)						1	2			1				3	1					1	1	2	2		1	1		1				17
SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)								1	1			1			1			1			1				1	2						9
COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)														4							1											5
COLUNA LOMBO-SACRA						1																										1
COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)									1										1													2
COLUNA TORACO-LOMBAR						1																										1
COSTELAS (POR HEMITORAX)								1												1												2
TORAX (PA)					7	8	6	6	4	8	10	6	11	7	5	2	4	4	9	7	7	4	6	1	8	7	4	4	5	5		156
ANTEBRACO															2								1									3
ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR															1	1																2
COTOVELO															1					1			1		1							4
MAO											1	2	2			2		1	1			1	1	1				1		1		14
OMOPLATA / OMBRO (TRES POSICOES)															2				1	1					1							5
PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)						1										2							1						1			5
ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)															1										1							2
ABDOMEN SIMPLES (AP)						1			1	1			1				3		2	4	1		1		1	2	1			2		21
RADIOGRAFIA DE BACIA						1									1						1											3
CALCANEO						1	2			1					1							1	1									7
JOELHO (AP + LATERAL)						1		1		1					1	1			1										1			7
PE / DEDOS DO PE						1		1	1		2	1	1		1			2	2			1	1	1	1	1		1		1		19
PERNA							1														1											2
Total_Procedimento					7	17	11	10	8	12	13	10	15	14	18	8	7	8	17	15	13	9	15	3	15	13	5	7	7	9		287

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/09/2022	227
02/09/2022	189
03/09/2022	132
04/09/2022	162
05/09/2022	223
06/09/2022	191
07/09/2022	172
08/09/2022	206
09/09/2022	176
10/09/2022	161
11/09/2022	168
12/09/2022	233
13/09/2022	209
14/09/2022	170
15/09/2022	212
16/09/2022	199
17/09/2022	144
18/09/2022	165
19/09/2022	203
20/09/2022	256
21/09/2022	189
22/09/2022	193
23/09/2022	205
24/09/2022	150
25/09/2022	171
26/09/2022	191
27/09/2022	214
28/09/2022	170
29/09/2022	172
30/09/2022	191

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO

SETEMBRO / 2022

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

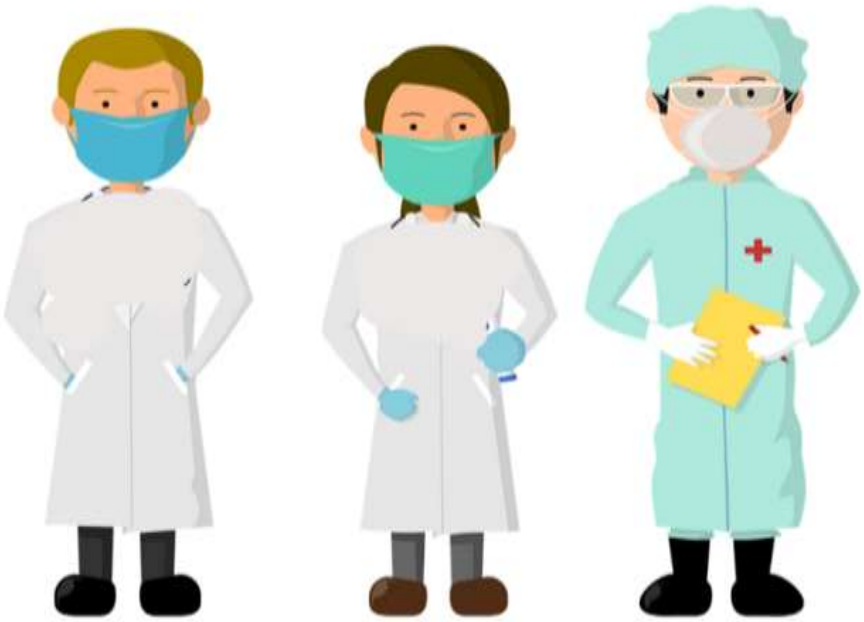
Coordenadora de Enfermagem: Enfª Viviane Ferreira de Sousa

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeiros Assistenciais:

11 Enfermeiros **19 Técnicos de Enfermagem**



INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS SETEMBRO/ 2022

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
Crise convulsiva	04
Crise Hipertensiva	05
ITU	02
RNC	01
TAQUICARDIA	02
EAP	01
PRECORDIALGIA	09
HIPOTENSÃO	01
CIRROSE HEPATICA	01
DISPNEIA	01
CETOASIDOSE	01
IAM	05
NEFROPATIA	01
SINCOPE	01
EPIGASTRALGIA	01
INTOXICAÇÃO EXOGENA	03
ASCITE	01
TOTAL	40

DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	06
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	05
ÓBITO	01
RESIDÊNCIA	23
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	05
TOTAL	40

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA	36
FSFX	14
EMERGÊNCIA	03
TOTAL	53

ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	122

Reunião Enfermagem

ATA 09/2022
REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos vinte e seis dias do mês de setembro de 2022, foi realizado reunião mensal com a Sra. Coordenadora de Enfermagem Viviane Ferreira de Souza e supervisora de enfermagem :Edijane maria dos Anjos, na sala de reunião da unidade, por convocação de ambas, onde foram discutidos os seguintes itens:

- Reorientação as normas e Fluxo institucionais
- Reorientação sobre as lavagens das mãos;
- Reorientação ao atendimento Humanizado
- Reorientação ao Fluxo no contexto monkeypox

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO, SAMU E PSC

SETEMBRO / 2022

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	108
TERMOSSENSÍVEIS	13
PACOTES	00
TOTAL	121

CCIH

09/2022

- **Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;**
- **Controle diário Bowie Dick e controle de carga;**
- **Controle de Qualidade Diário Teste Biológico**
- **Treinamento e orientação para uso das precauções Padrão;**

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares no mês de novembro.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor.

Treinamento e orientação para uso das precauções Padrão; Orientação as equipes quanto a importância ao uso das Precauções Padrão.

Uso de Espaçadores: implantação e orientação ao uso dos espaçadores

Realizada orientação as equipes de higiene e enfermagem quanto as medidas preventivas de controle de infecção

NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
INTOXICAÇÃO EXÓGENA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	03
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	04
ACIDENTE DE TRABALHO	00
COVID	00
TOTAL	07

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
DIARREIA	102
CONJUNTIVITE	02
TOTAL	104

RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA –"Dr. Mário Ruivo"

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

Laís Oliveira Reis- Farmacêutica
Naysser Landim- Farmacêutico

SETEMBRO 2022

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE SETEMBRO 2022.

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	2
Acetilcisteina	AMPOLA	152
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Adenosina	AMPOLA	1
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	2
Amiodarona	AMPOLA	8
Atropina 0,5mg	AMPOLA	5
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	843
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	341
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	730
Cefalotina	AMPOLA	55
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	472
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	369
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	1086
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	122
Clindamicina	AMPOLA	12
Potassio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	13
Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	20
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	16
Complexo B 2mL	AMPOLA	143
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	133
Dexametasona 2mg/ml	AMPOLA	2327
Diclofenaco Sodico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	1188
Dipirona Sodica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	1492
Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	1
Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	3
Dimenidrinato 50mg;Piridoxina 10mg	AMPOLA	1
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	31

Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	357
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	222
Glicose, solucao 25% 10mL EV	AMPOLA	63
Glicose, solucao 50% 10mL	AMPOLA	135
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	30
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	45
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	168
Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	517
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	12
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	513
Norepinefrina	AMPOLA	10
Omeprazol 40mg	AMPOLA	136
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2mL 2mL	AMPOLA	44
Terbutalina, sulfato 0,5mg/mL 1mL	AMPOLA	99
Ascorbico, acido (Vit. C) 500mg/5mL	AMPOLA	77
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/mL	AMPOLA	6
Sodio, cloreto 0,9% SF 100mL	BOLSA	1467
Sodio, cloreto 0,9% 250mL	BOLSA	563
Sodio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	913
Sodio, cloreto 0,9% 1000mL	BOLSA	66
Cloreto de Suxametônio 500 mg – Im/Iv	FRASCO	2
Água Bidestilada 500mL	BOLSA	153
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	5
Glicose, solucao 5% 1000mL	BOLSA	5
MANITOL 20% 250ML	BOLSA	3
Glicose, solucao 5% 250mL	BOLSA	10
Glicose, solucao 5% 500mL	BOLSA	63
Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	5
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	3
Acido Acetilsalicilico	COMPRIMIDO	207

"CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

Descrição	Forma	Dispensados
Dimorf 10,0 mg/Ml	AMPOLA	5
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	1
Clor. de Tramadol 100mg/Ml	AMPOLA	390
Diazepam 5mg/Ml	AMPOLA	315
Midazolam 10mL	AMPOLA	18
Midazolam 3Ml	AMPOLA	8
Colirio Anestésico	FRASCO	1
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	450
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	25
Fentanila 0,0785 mg/mL-2 mL	AMPOLA	14
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	1
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	27
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	1
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	2
Etonidato	AMPOLA	2

SERVIÇO SOCIAL

DEMANDA MENSAL

AGOSTO 2022

- ✓ Quantidade total de atendimentos Serviço Social: **25**
- ✓ Procura espontânea ao Serviço Social**:** **13**
- ✓ Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: **02**
- ✓ Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada: **04**
- ✓ Psicoativas:1 Quantidade total de pacientes/ Uso Substancia: **3**
- ✓ Quantidade total de exames: 1agendamento de consulta: **1**

RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA ESPONTÂNEA/EQUIPE

Nome do paciente	Idade	HD	Encaminhamento	Ações do S.S
R D S	78	Dispneia	Transferido para FSFX.	Prestado atendimento Social com orientações e encaminhamento do caso para Creas.
J E G	81	Pé Diabético	Óbito	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
G B S	62	TCE	Transferência para FSFX.	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
S S M	68	Pé Diabético	Transferência para FSFX.	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
G F L	20	Tentativa de Suicídio	Evasão	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
A R dos S	28	Desidratação	Alta conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento para Centro Pop.
D B F	57	Surto Psicótico	Transferido para FSFX.	Prestado atendimento Social com orientações familiar.
I S M	63	Constipação	Transferido para FSFX.	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
R da S S	43	Distúrbios Psicótico	Aguarda Vaga para Transferência	Prestado atendimento Social com orientação Familiar.
P T B F	31	Intoxicação exógena	Alta conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
M P R	63	Surto Psicótica	Alta conforme conduta médica.	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
C M de S A	34	Hipertensão	Òbito	Prestado atendimento Social com orientação familiar.

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Idade	Quantidade
20	1
28	1
31	1
34	1
43	1
57	1
62	1
63	2
68	1
78	1

RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	6
FEMININO	6

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SOCIO ASSISTENCIAL

ALTA C/ ENCAMINHAMENTO PARA REDE.	2
ALTA CONFORME CONDUTA MÉDICA.	3
FSFX	5
EVASÃO	1
AGUARDANDO VAGA	1
ÓBITO	2

AGENDAMENTO DE CONSULTA

Nome	Especialidade	Consulta	Horário
M P R	Clinico	06/10/2022	13h00mn

SISTEMA DE INFORMAÇÂO DE EXÒGENA

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referencia	Encaminhamento	Ações s.s
10/09/2022	G B S	62	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
10/09/2022	G B S	62	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
19/09/2022	C G C	44	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
19/09/2022	C G C	44	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
22/09/2022	A M C	30	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referência	Encaminhamento	Ações s.s
13/09/2022	G F L	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
17/09/2022	F B P	41	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
20/09/2022	H F F	22	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
25/09/2022	L E R	24	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

PROCURA ESPONTÂNEA

01/09/2022	A C J F	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento para Cras.
01/09/2022	J N D da S	Escuta/ acolhida e orientações e encaminhamento para UBS.
06/09/2022	M A dos S	Escuta/ acolhida com orientações. E encaminhamento para Centro Pop.
08/09/2022	M de L N dos S	Escuta/ acolhida e orientações e encaminhamento para UBS.
08/09/2022	F K C	Escuta/ acolhida com orientações e encaminhamento para Cras.
12/09/2022	C H N dos S	Escuta/ acolhida com orientações sobre fluxo para pacientes internados na unidade.
13/09/2022	S R da S	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento para o Centro Pop.
16/09/2022	M C de A	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento para Policlínica.
20/09/2022	M A da R dos S	Escuta/ acolhida, orientações com encaminhamento para UBS.
22/09/2022	A C de S L	Escuta/ acolhida e orientações e encaminhamento para Caps SM.
26/09/2022	S A do N S	Escuta/ acolhida com orientações e encaminhamento para secretaria da saúde.
26/09/2022	L L dos S S	Escuta/ acolhida com orientações e encaminhamento para UBS.
27/09/2022	R S dos S	Escuta/ acolhida, orientações com encaminhamento para Secretaria da Saúde.

SISTEMA DE INFORMAÇÂO DE EXÒGENA

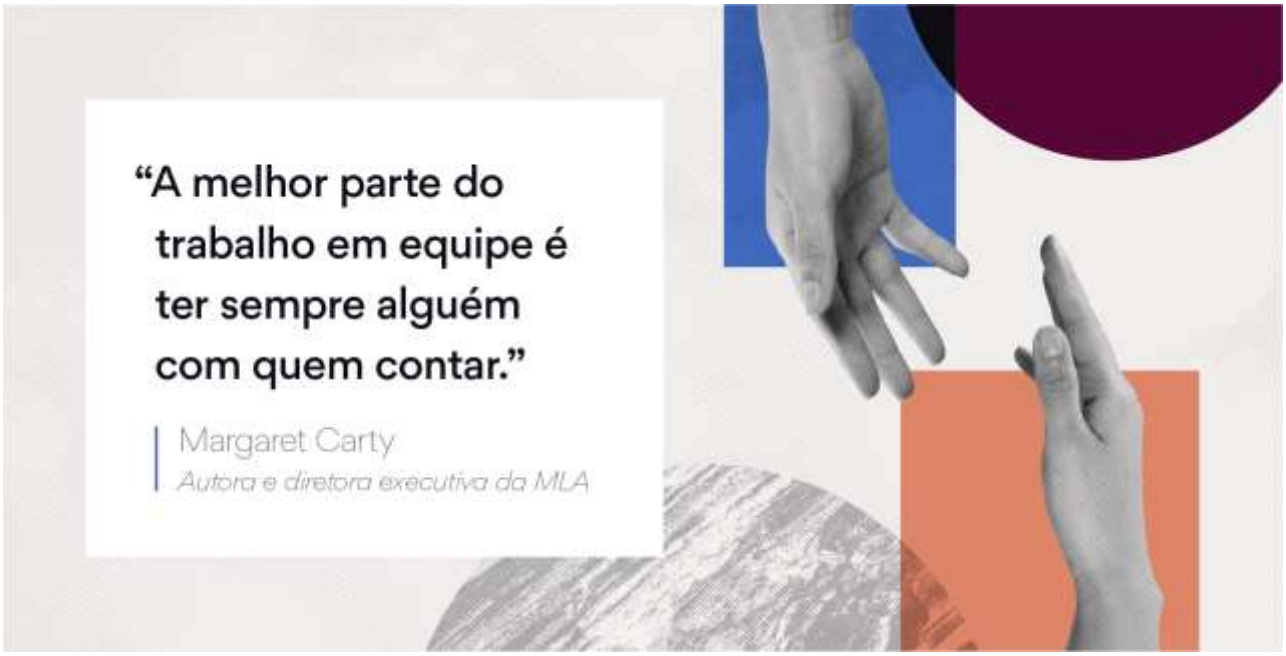
Data	Nome do paciente	Idade	Contra referencia	Encaminhamento	Ações s.s
02/08/2022	M O G	57	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
05/08/2022	J A V	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
06/08/2022	D J da S R	30	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
07/08/2022	A S de A	38	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
13/08/2022	C C de M	19	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: SETEMBRO / 2022 TOTAL 28

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	16	8	0	4
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	14	9	0	4
TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	10	12	0	5
ATENDIMENTO MÉDICO	7	14	1	4
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO/ INALAÇÃO/ SOROTERAPIA	8	13	0	3
ATENDIMENTO MÉDICO E ENFERMAGEM SUTURA /CURATIVO / ELETROCARDIOGRAMA	4	12	0	3
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM OBSERVAÇÃO ADULTO /PEDIÁTRICA	5	13	0	3
ATENDIMENTO COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS	8	9	0	2
ATENDIMENTO SERVIÇO DE RAIO X	3	11	0	2
SERVIÇO DE LIMPEZA	11	11	0	2
SERVIÇO CONTROLE DE ACESSO	10	13	1	1
ATENDIMENTO GERAL	6	11	0	4

CIDADES	
CUBATÃO	21
SANTOS	0
SÃO VICENTE	3
PRAIA GRANDE	0
OUTRAS CIDADES	4
TOTAL	28

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"DR MÁRIO RUIVO"